

Agent service à la clientèle service transport

Poste permanent (37 ½ heures) à Sainte-Julie

Le Groupe Export agroalimentaire est la plus importante association canadienne d'exportateurs de produits alimentaires. Nous sommes présentement à la recherche d'une personne dynamique pour combler un poste d'agent au service à la clientèle au sein de notre service transport. À titre de membre de l'équipe du service transport, vous aurez notamment pour rôle de fournir un support continu aux entreprises du Québec qui utilisent notre service d'expédition de colis, pour l'envoi de marchandises partout dans le monde.

RESPONSABILITÉS LIÉES AU POSTE :

- Accueillir le client de façon chaleureuse et professionnelle;
- Identifier et comprendre les besoins de la clientèle;
- Effectuer les démarches nécessaires à la résolution du problème ou de la demande (accompagnement, recherches des colis, réclamations);
- Prise en charge complète de l'appel;
- Établir une relation de confiance avec la clientèle;
- Communiquer avec les différents partenaires de transport;
- Répondre aux demandes par téléphone et courriel;
- Effectuer d'autres tâches connexes.

PROFIL RECHERCHÉ :

- Bilinguisme autant à l'écrit qu'à l'oral;
- Capacité de résolution de problème et débrouillardise;
- Professionnalisme, enthousiasme et confiance;
- Empathie et dynamisme;
- Gestion des priorités et autonomie;
- Entregent, facilité à communiquer, axé vers la satisfaction de la clientèle;
- 1-3 années d'expérience pertinente (un atout).

Vous êtes à la recherche d'un emploi stimulant et d'une équipe de travail dynamique et professionnelle? L'équipe du Groupe Export agroalimentaire vous offre une ambiance de travail motivante, ainsi qu'un programme de rémunération et d'avantages sociaux compétitifs en plus d'être située sur la Rive-Sud de Montréal.

Si vous désirez, contribuer à l'essor de l'économie québécoise du domaine agroalimentaire, veuillez faire parvenir votre curriculum vitae par courriel à catherinerichard@groupeexport.ca.

Groupe Export agroalimentaire

1971, Léonard-De Vinci

Sainte-Julie, QC Canada J3E 1Y9

www.groupeexport.ca