

Plan d'action 2023-2025 à l'égard des personnes handicapées

Adopté le 14 novembre 2023

Table des matières

- 5 Mot du conseil municipal
- 6 Portrait de la Ville de Sainte-Julie et de ses secteurs d'activités
- 7 Organigramme de la Ville de Sainte-Julie
- B Description du milieu de vie
- Lexique
- Activités de loisirs accessibles aux personnes handicapées

- Ressources dédiées aux personnes handicapées
- Engagements de la Ville de Sainte-Julie envers les personnes handicapées
- Bilan du plan d'action 2022
- **27** Plan d'action 2023-2025
- **40** Mécanismes de suivi

Mot du conseil municipal

La Ville de Sainte-Julie est fière de vous présenter l'édition 2023-2025 de son Plan d'action à l'égard des personnes handicapées. Depuis maintenant quinze ans, ce plan vise à identifier et surmonter les obstacles entravant l'intégration des individus en situation de handicap au sein de notre communauté. En outre, il nous permet d'élaborer, d'évaluer et, le cas échéant, de réviser les initiatives déjà en cours ou à envisager, dans le but d'améliorer la qualité de vie des personnes vivant avec un handicap.

À travers ce plan d'action annuel, la Ville réaffirme son engagement à être une municipalité à l'écoute, inclusive et équitable. Le Comité des politiques citoyennes, chargé de la mise à jour de ce plan, travaille activement à améliorer le quotidien de l'ensemble de la population, notamment en ce qui concerne l'accessibilité universelle. Fort de la diversité de ses membres et des sujets qu'il aborde, ce comité est parfaitement positionné pour superviser la mise en œuvre de ce plan d'action.

Nous souhaitons exprimer notre gratitude envers toutes les personnes qui contribuent à garantir que ce plan d'action reflète au mieux les besoins des individus touchés, qu'il s'agisse d'emploi, de communication, de logement, de sécurité, de loisirs, d'accès aux bâtiments et aux services, et bien d'autres domaines encore. Il s'adresse non seulement aux personnes en situation de handicap, mais également à nos aînés ainsi qu'à ceux confrontés à des problèmes de mobilité temporaires, qu'il s'agisse de maladie, d'accident, ou autre.

Nous vous invitons à prendre connaissance de ce document avec attention et intérêt.



Membres du conseil municipal et du Comité des politiques citoyennes - Famille et jeunesse :

Claude Dalpé, Sylvain Dubuc, Josée Marc-Aurèle



Portrait de la Ville de Sainte-Julie et de ses secteurs d'activité

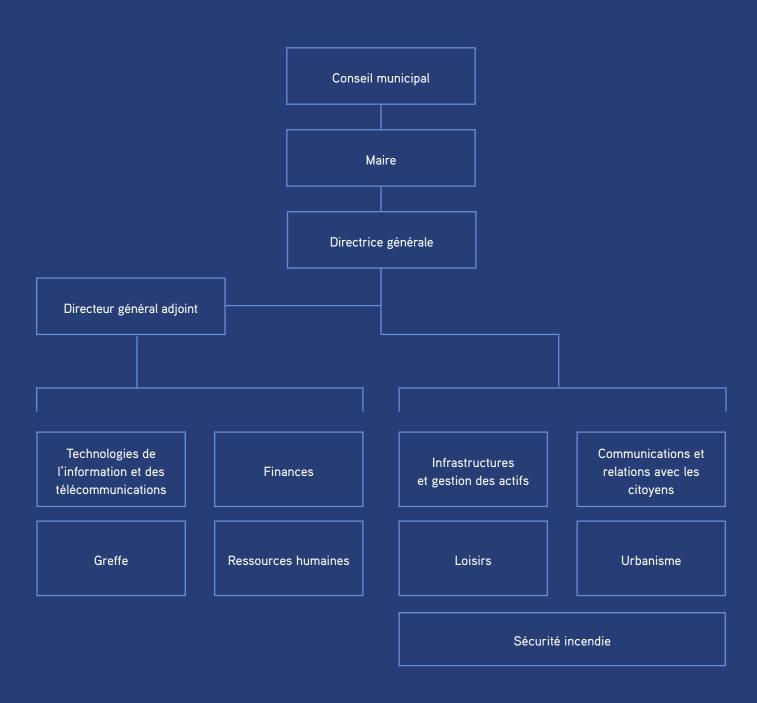
à l'article 61.1 de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale. Par conséguent, elle doit produire, adopter et rendre public annuellement un plan d'action à l'égard des personnes handicapées. Par ailleurs, en vertu de l'article 61.3 de cette même loi, la Ville a des obligations relatives à l'approvisionnement en produits et services accessibles aux personnes handicapées. Cette préoccupation figure donc à la base des processus d'achat ou de location de biens et de services.

La Ville de Sainte-Julie compte 31 030 habitants. Elle fait partie des 72 municipalités assujetties à l'article 61.1 de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale. Par conséquent, elle doit produire, adopter et rendre favorisant l'accessibilité amie des enfants, Municipalité amie des aînés et en tant que ville dotée d'une déploie également des mesures qui ont une incidence positive sur la qualité de vie des personnes handicapées et de leur famille, tout en favorisant l'accessibilité universelle.

La mission de la Ville de Sainte-Julie est d'offrir un milieu de vie de qualité en misant sur le développement durable avec une gestion transparente, efficiente, innovatrice et orientée vers les besoins des citoyens et des familles. Ses valeurs et orientations sont le milieu de vie de qualité, la participation du citoyen à sa communauté, le respect et la protection de l'environnement, le développement durable, la vision et la volonté d'innover, le dynamisme de même que l'engagement, l'écoute, la courtoisie, les communications et la transparence.

Ses champs de compétences sont : les loisirs (culture, sports, activités, développement communautaire. événements, etc.); les infrastructures (travaux publics et génie, eau potable et eaux usées, routes, mobilier urbain, parcs et espaces verts, circulation, horticulture, etc.); l'urbanisme (aménagement, code du bâtiment, permis, nuisances, etc.); les finances (taxation, évaluation, budget. approvisionnement, etc.); la sécurité (pompiers, prévention incendie, police, etc.); le greffe (règlements, accès à l'information, élections, etc.); la gestion des matières résiduelles (en collaboration avec la MRC de Marguerite-D'Youville); le logement social, les communications et les relations avec les citoyens, les ressources humaines participant à la prestation de services et, enfin, le transport collectif (le transport adapté relève de la MRC). La santé et les services sociaux, la solidarité sociale et l'éducation relèvent pour leur part du gouvernement du Québec.

Organigramme de la Ville de Sainte-Julie



Description du milieu de vie

Bâtiments municipaux (tous accessibles)

- Hôtel de ville
 1580, chemin du Fer-à-Cheval
- Bibliothèque municipale
 1600, chemin du Fer-à-Cheval
- Caserne incendie 395, rue Bernadette
- Ateliers municipaux
 100. rue de Murano
- Pavillon Thérèse-Savard-Côté
 477, avenue Jules-Choquet
- Pavillon Edmour-J.-Harvey
 1. rue des Brises
- Centre communautaire de Sainte-Julie 550, boulevard Saint-Joseph

Autres lieux d'activités accessibles

- Piscine intérieure (CCSSJ) 2080, rue Borduas
- Aréna (CCSSJ)
 201, boulevard Armand-Frappier
- Maison des jeunes
 1581, chemin du Fer-à-Cheval
- Salle Maurice-Savaria (école secondaire) 2020, rue Borduas
- Piste cyclopédestre du Grand-Coteau Entre le parc Desrochers et la rue Principale

Parcs municipaux

- Abbé-Théoret (de l')
 Espace vert, balancelle et banc de parc
- Arc-en-Ciel
 450, rue Charles-De Gaulle
 Mini-terrain de baseball et de soccer
- Armand-Frappier
 199, boulevard Armand-Frappier
 Sentier multifonctionnel, site de projection de films, pente à glisser, arboretum Pierre-Steben
- 800, rue Gauthier
 Aire de jeux (2-5 ans et 6-12 ans), terrain de soccer, terrain de pétanque éclairé, patinoire, surface glacée (patinage seulement), fontaine d'eau adaptée
- Auvergne (d')
 480, rue d'Auvergne

 Aire de jeux (2-5 ans)

Arthur-Gauthier

- Bois-Franc (du)
 41, avenue du Parc
 Aire de jeux (2-5 ans)
- Cellier (du) 2600, rue des Remparts Espace vert



Coulée (de la)

699, rue de la Coulée

Aire de jeux (2-5 ans et 6-12 ans), sentier multifonctionnel, marche et vélo, une balançoire équipée d'un siège adapté et d'une rampe d'accès, une balançoire pour utilisateurs multiples certifiée pour son accès universel, tapis sablé et fontaine d'eau adaptée avec remplissage de bouteille d'eau

Denise-Pelletier

875, rue Olivier-Guimond

Espace vert, aire de jeux (2-5 ans et 6-12 ans)

Desrochers

1111, rue Desrochers

Aire de jeux (2-5 ans et 6-12 ans), terrain de balle éclairé, piste de BMX en terre, piste de vélo de montagne, stations d'exercices adaptées et fontaine d'eau adaptée

 Du Prévert rue Du Prévert Espace vert



Edmour-J.-Harvey

1, rue des Brises

Aire de jeux (2-5 ans et 6-12 ans), terrain de baseball éclairé, terrain de soccer éclairé, miniterrains de soccer, terrain de pétanque éclairé, terrains de tennis éclairés (4), terrains de pickleball (5), terrains de volleyball sur sable (2), sentier multifonctionnel, marche et vélo, quai et pédalos sur le lac, patinoire (aussi pour hockey-balle et patins à roues alignées), surface glacée sur le lac, piscine style plage avec un jeu d'eau champignon, terrain de basketball (cour de l'école du Grand-Chêne), balançoires adaptées pour personnes handicapées (4) (cour de l'école du Grand-Chêne), balançoires parent-enfant, pavillon Edmour-J.-Harvey, fontaine d'eau adaptée et un panier de basketball

Érablière (de l')

124A, rue de Nantes

Aire de jeux (2-5 ans et 6-12 ans), sentiers de marche, sentiers de jogging aménagés

- Genève (de)
 rue de Genève
 Espace vert
- **Jordi-Bonet** 641, rue du Ponceau

Espace vert, sentier multifonctionnel, marche et vélo





Joseph-Véronneau

620, rue Charles-De Gaulle

Surface amortissante des aires de jeu en caoutchouc. Les nouvelles aires de jeu comportent des modules avec plusieurs composantes accessibles depuis 2022. Une balançoire adaptée pour personnes handicapées. Salle de bain accessible. Préau.

Jules-Choquet

477, avenue Jules-Choquet

Surface de tapis synthétique offrant un accès universel (aires de jeux 6-18 mois, 2-5 ans et 6-12 ans), aire de jeux, terrain de basketball, terrains de balle éclairés (2), terrain de soccer éclairé. une balançoire adaptée, balançoire parent-enfant, composantes de modules de jeux accessibles et rampe d'accès, chalet de piscine, piscine extérieure chauffée, pataugeoire, terrains de tennis éclairés (4), rampe de planche à roulettes et accessoires, cage de frappeurs pour baseball, patinoire, pavillon Thérèse-Savard-Côté, abris et jardin communautaire avec bacs surélevés.

Le Rucher

1800. rue Savaria

Terrain de soccer

Louvre (du)

rue du Louvre

Espace vert

Maurice-Duplessis

1964, rue Maurice-Duplessis

Espace vert, aire de jeux (2-5 ans et 6-12 ans)

Moulin (du)

1480, rue du Moulin

Aire de jeu (2-5 ans et 6-12 ans), jeux d'eau, terrain de volleyball sur sable, patinoire

N.-P.-Lapierre

2040, rue Borduas

Aire de jeux (2-5 ans et 6-12 ans), terrain de basketball, terrain de soccer éclairé, terrain de soccer-football synthétique éclairé, sentier multifonctionnel, marche et vélo, jeux d'eau avec abri solaire, toilette et fontaine d'eau

Paul-De Maricourt

99, rue Paul-De Maricourt

Espace vert

Ringuet

1650, rue C.-H.-Grignon

Aire de jeux (18 mois-5 ans et 6-12 ans), aire de jeux de basketball, surface glacée, deux balançoires parent-enfant et balancelle



Sorbier (du)

135, rue Jacquelin-Beaulieu

Espace vert, aire de jeux (2-5 ans et 6-12 ans), jardin communautaire Vincent-Provencher avec bacs surélevés, espace multigénérationnel, jeux de palet, balancelle, abris, exerciseurs, deux tables de jeu avec damier, fontaine d'eau adaptée, bacs à légumes en libre-service

Tuileries (des)

rue des Tuileries

Aire de jeux (2-5 ans et 6-12 ans)

Vendôme (de)

2389, rue de Vendôme

Aire de jeux (2-5 ans et 6-12 ans)

Vienne (de)

rue de Vienne

Espace vert, aire de jeux (2-5 ans)



Yves-St-Arneault (parc-école)

Aire de jeux (2-5 ans et 6-12 ans), mini-terrain de baseball, mini-terrains de soccer (2), patinoire, une balançoire adaptée pour les personnes handicapées

Lexique

Accessibilité universelle

Elle est définie comme le caractère d'un produit, procédé, service, information ou environnement qui, dans un but d'équité et dans une approche inclusive, permet à toute personne de réaliser des activités de façon autonome et d'obtenir des résultats équivalents. 1

Concrètement, l'accessibilité universelle permet à toute personne, quelles que soient ses capacités, de bénéficier des mêmes opportunités, et d'une expérience de qualité, de manière autonome. Que ce soit pour se déplacer en fauteuil roulant ou avec une canne blanche, écouter un film, lire un courriel, jouer au hockey, se rendre au travail, ou assister à un spectacle, l'accessibilité universelle cherche à éliminer les obstacles qui se présentent à tous et elle bénéficie à tout le monde, incluant les travailleurs ou les jeunes familles qui se déplacent avec une poussette. L'accessibilité universelle est la condition qui permet la participation de tous.

Source: Chalghoumi, Ghorayeb, Langevin et Rocque. 2011. Rapport de recherche pour les milieux associatifs de Montréal - Accessibilité universelle et designs contributifs. Groupe DÉFI Accessibilité (GDA). En ligne. https://altergo.ca/fr/accessibilite-universelle/quest-ce-quelaccessibilite-universelle/

Déficience

Le terme déficience est associé à une perte, une perturbation ou anomalie qui touche la structure du corps ou une fonction physique ou mentale, et qui découle d'une maladie, d'une lésion ou d'un état physiologique. La déficience peut être temporaire, permanente ou récurrente, et représente un écart par personne-handicapee rapport à une norme, à la moyenne de la population.

Source : Office québécoise de la langue française. 2018. Grand dictionnaire terminologique. En ligne. https://vitrinelinguistique.oqlf.gouv.qc.ca/fichegdt/fiche/8367068/deficience

Incapacité

L'incapacité correspond aux aptitudes d'une personne, c'est-à-dire à son fonctionnement. C'est une réduction de la capacité d'une personne à accomplir une activité physiologique ou anatomique.

L'incapacité peut être motrice, visuelle, auditive ou intellectuelle. Elle peut également être liée à la parole, au langage, à d'autres sens, à des fonctions organiques; à un trouble du spectre de l'autisme à un trouble grave de santé mentale. Le terme «personne handicapée» inclut les personnes ayant des incapacités significatives et persistantes.

Source : Office québécoise de la langue française. 2019. Grand dictionnaire terminologique. En ligne. https://vitrinelinguistique.oqlf.gouv.qc.ca/fichegdt/fiche/8870095/incapacite

Obstacles rencontrés

Les obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes correspondent aux difficultés que rencontrent les personnes dans les activités de la vie domestique et quotidienne. Elles peuvent aussi se manifester dans d'autres activités comme les loisirs, l'éducation ou l'emploi.

Voici quelques exemples de difficultés que les personnes handicapées sont susceptibles de vivre :

- se déplacer d'un local à un autre;
- monter ou descendre des escaliers :
- parler de façon à être comprises:
- comprendre ce qui se dit au cours d'une conversation, d'une réunion ou au téléphone;
- voir les caractères sur un document imprimé ou sur un écran, même avec l'aide de lunettes ou de lentilles cornéennes.

Source : Gouvernement du Québec. 2023. Définition du terme Personne handicapée. En ligne. https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-auxpersonnes/participation-sociale-personnes-handicapees/definition-

Personne handicapée

Au Québec, une personne handicapée est définie comme : «Toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes».

Source : Gouvernement du Québec. 2023. Définition du terme Personne handicapée. En ligne. https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-auxou à fonctionner sur le plan intellectuel, psychologique, personnes/participation-sociale-personnes-handicapees/definitionpersonne-handicapee



Activités de loisirs accessibles aux personnes handicapées

Programme de la **Carte accompagne**ment loisirs (CAL) **

La Ville de Sainte-Julie adhère au programme de la Carte accompagnement loisirs. Lors de certaines activités offertes par la Ville. la personne handicapée, détentrice de la carte, peut obtenir la gratuité pour son accompagnateur.

La CAL est émise par l'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées (AQLPH), avec le soutien financier du gouvernement du Québec et la collaboration des instances régionales responsables du loisir des personnes handicapées.

Camps de jour

Camps de jour réguliers avec un programme d'accompagnement sans frais supplémentaires pour les jeunes de 5 à 12 ans présentant certaines limitations physiques ou intellectuelles ou des troubles de développement ou de comportement. Ratio d'un animateur pour un ou deux enfants. Préinscription disponible au 450 922-7122 à compter du mois de mars de chaque année.

Activités pour tous

La Ville offre plusieurs ateliers, cours ou activités accessibles aux personnes handicapées. Consultez le bulletin *Les loisirs* pour plus de renseignements.

Ressources dédiées aux personnes handicapées

LA CLÉ DES CHAMPS

Case postale 23, Sainte-Julie (Québec) J3E 1X5 Téléphone: 514 567-9333

Cet organisme offre des loisirs aux jeunes personnes handicapées. Une équipe d'animation enthousiaste veille à ce que les jeunes tirent profit au maximum des activités culturelles, sportives et récréatives offertes. Diverses sorties sont organisées pour faire vivre aux jeunes des expériences variées, enrichissantes et divertissantes en toute sécurité. La Clé des champs propose aussi le camp de jour spécialisé La Bascule. Celui-ci est offert aux personnes de 5 à 99 ans ayant une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme ou autres troubles associés.

L'INSTITUT NAZARETH ET LOUIS-BRAILLE

1111, rue Saint-Charles O., bur. 200, Longueuil (Québec) J4K 5G4

Téléphone: 450 463-1710 / Sans frais: 1800 361-7063

L'Institut Nazareth et Louis-Braille du CISSS de la Montérégie-Centre offre des services spécialisés de réadaptation en déficience visuelle aux Montérégiens, Montréalais et Lavallois vivant avec une perte visuelle partielle ou totale. Sa mission est de contribuer de façon avant-gardiste à développer l'autonomie et à favoriser la pleine participation sociale de la personne ayant une déficience visuelle.

CLSC DES SEIGNEURIES DE SAINTE-JULIE

461, boul. Saint-Joseph, bureau 112 Sainte-Julie (Québec) J3E 1W8 Téléphone: 450 468-3670

Le CLSC est la porte d'entrée du CISSS de la Montérégie-Est. Celui-ci permet d'obtenir des services de référence et de soutien à domicile aux personnes ayant une déficience motrice, auditive ou du langage après évaluation de leur situation. Des services de soutien sont également offerts aux parents d'enfants ayant une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant du développement (TED).

CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-OUEST, CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE PHYSIQUE

450 676-7447 ou 1 800 667-4369 ou ATME 1 866 676-1411

Ce centre offre des services spécialisés d'adaptation. de réadaptation (interne et externe) et d'intégration sociale à toute personne de la Montérégie présentant des incapacités significatives et persistantes liées à une déficience motrice, auditive ou du langage. Il offre également des services d'accompagnement et de soutien à la famille et aux proches de ces personnes ainsi que des ressources d'hébergement spécialisées. Une demande de service peut être faite par un professionnel de la santé ou par l'usager lui-même. Une évaluation par un médecin ou un professionnel de la santé est toutefois essentielle à l'étude de la demande de service.

CENTRE DE RÉPIT-DÉPANNAGE AUX QUATRE **POCHES**

560, chemin du Lac. Boucherville (Québec) J4B 6X3 Téléphone: 450 641-1255

Cet organisme héberge des enfants de 3 à 20 ans présentant des déficiences intellectuelles de légères à profondes ou un trouble envahissant du développement avec ou sans handicap physique. Cette organisation se distingue par sa très grande capacité d'accueil et par la variété des diagnostics des enfants qui se côtoient.

TRANSPORT ADAPTÉ

450 583-5697 ou 514 484-0499

Exo gère le transport adapté. Ce service s'adresse aux personnes suivantes : a) une personne handicapée, c'est-à-dire ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes et b) une personne ayant des limitations sur le plan de la mobilité justifiant l'utilisation d'un service de transport adapté.

SEMO MONTÉRÉGIE

450 646-1595

Sans frais: 1800 646-6096

Service de placement en entreprise pour les personnes handicapées. Cet organisme favorise la formation et l'intégration en emploi des personnes handicapées de la Montérégie.

OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC

Service de soutien à la personne: 1 800 567-1465

L'Office des personnes handicapées du Québec a pour mission de veiller au respect de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale et de s'assurer que les organisations telles que les ministères et leurs réseaux, les municipalités et les organismes publics et privés poursuivent leurs efforts en vue d'accroître la participation sociale des personnes handicapées. Il exerce ainsi des responsabilités de promotion, de coordination, de conseil et d'évaluation. De plus, il informe, conseille, assiste et fait des représentations en faveur des personnes handicapées et de leur famille, tant sur une base individuelle que collective.

Ses interventions visent tous les secteurs de la vie des personnes handicapées, peu importe leur type d'incapacité. Par son leadership et son expertise, l'Office aspire à faire du Québec une société plus inclusive, solidaire et plus équitable, respectueuse des choix et des besoins des personnes handicapées et de leur famille.

ESPACE MUNI

Réseau des municipalités accessibles 6200, boul. Tachereau, bureau 401 Brossard (Québec) J4W 3J8 450 466-9777 info@espacemuni.org

Espace MUNI est un joueur incontournable pour les municipalités et les MRC qui souhaitent un accompagnement, des outils et de l'inspiration en vue d'offrir à leurs citoyennes et citoyens un milieu de vie sain, actif, solidaire, inclusif et durable.

SERVICES QUÉBEC

1 800 567-1465

La section «Personnes handicapées» du portail gouvernemental de Services Québec, fournit divers renseignements concernant les nombreuses mesures disponibles afin de simplifier la vie des personnes handicapées, que ce soit en matière d'éducation, de logement, de famille, de mesures fiscales, de transport, de travail, de loisirs, de réadaptation, d'aide à domicile et autre.

MA DEUXIÈME MAISON À MOI

240, avenue Saint-Laurent, Saint-Lambert (Québec) J4R 2S2 450 671-5344

Cet organisme supporte les familles vivant avec des personnes ayant une déficience intellectuelle (DI) légère ou moyenne, avec ou sans troubles du spectre de l'autisme (TSA). L'organisme offre des services tels que le répit/hébergement, le gardiennage, des ateliers adaptés, des activités et des camps de jours tout en favorisant l'intégration et la socialisation.

LOISIRS ET RÉPIT SANS LIMITES

20 Rue Pierre-Boucher, Boucherville, QC J4B 5A4 514 771-8347

Offrir des activités de loisirs valorisantes aux personnes vivant avec un handicap; offrir des services de répit à leur famille et favoriser leur intégration dans la société.

Engagements de la Ville de Sainte-Julie envers les personnes handicapées

Accessibilité

La Ville de Sainte-Julie s'engage à favoriser l'accessibilité universelle.

Respect et courtoisie

La Ville de Sainte-Julie s'engage à offrir aux personnes handicapées des services courtois et respectueux.

Équité

La Ville de Sainte-Julie s'engage à traiter tous ses citoyens sur un pied d'égalité.

Milieu de vie de qualité

La Ville de Sainte-Julie s'engage à offrir un milieu de vie de qualité aux personnes handicapées dans la mesure de ses capacités humaines, physiques et financières.

Bilan du plan d'action 2022

SECTEUR D'ACTIVITÉ	PRESTATION DE SEI	RVICES MUNICIPAUX	
Obstacle	Mesure(s)	Responsable	Notes explicatives
Le personnel travaillant en relation directe avec les citoyens n'est pas formé pour répondre aux besoins spécifiques des personnes handicapées.	Si requis, tenir un atelier de sensibilisation aux interactions avec les personnes handicapées offert par le GAPHRSM. (Reporté en 2023)	Service des ressources humaines Direction générale	
Étant une actrice clé dans l'autonomie et l'intégration de tous les individus de sa communauté, la Ville de Sainte-Julie n'est pas accompagnée par une organisation qui détient l'expertise et les outils.	Adhérer au programme Accès inclusif offert par Espace Muni. (Réalisé)	Service des loisirs	Espace Muni accompagne les milieux municipaux dans l'amélioration de la qualité de vie de leurs citoyennes et citoyens. L'accès inclusif s'inscrit dans les préoccupations des municipalités à répondre aux enjeux vécus par des personnes de tout âge vivant en situation de handicap ou ayant des besoins particuliers.
Sur les questions d'accessibilité, la Ville de Sainte-Julie ne profite pas des réseaux d'échange qui existent.	Intégrer le réseau des municipalités accessibles. (Réalisé)	Service des loisirs	Communauté de pratique permettant le réseautage entre les responsables des plans d'action à l'égard des personnes handicapées au Québec. Afin d'optimiser l'offre de services municipale aux personnes en situation de handicap, le RMA mise sur le partage d'enjeux et de bonnes pratiques entre ses membres.
	Production des documents dans différents formats pour les différentes clientèles. (Réalisé)	Service des communications, relations avec les citoyens	

SECTEUR D'ACTIVITÉ	PRESTATION DE SEI	RVICES MUNICIPAUX	(SUITE)
Obstacle	Mesure(s)	Responsable	Notes explicatives
Les besoins des personnes handicapées ne sont pas toujours considérés lors de l'acquisition d'équipements par la municipalité.	Mettre en application les recommandations du guide d'accompagnement L'approvisionnement en biens et services accessibles aux personnes handicapées. (Réalisé)	Service des finances, division de l'approvisionnement Service des infrastructures et gestion des actifs	Sensibilisation des divers intervenants à l'importance de se renseigner auprès des organismes spécialisés avant d'installer du matériel adapté afin qu'il soit facilement accessible.
	Lors de l'acquisition de matériel accessible, s'informer auprès des organismes spécialisés pour s'assurer que leur installation est adéquate. (Réalisé)		
	Poursuivre l'achat d'équipement à la bibliothèque pour faciliter l'accès à la lecture aux personnes handicapées. (Réalisé)	Service des loisirs	
SECTEUR D'ACTIVITÉ	ACCESSIBILITÉ DES	LIEUX PUBLICS	
Obstacle	Mesure(s)	Responsable	Notes explicatives
Certains parcs et aires de jeux sont difficiles d'accès pour les personnes handicapées.	Lors du réaménagement des aires de jeux, se questionner systématiquement sur l'accessibilité universelle. (Réalisé - en continu)	Service des infrastructures et gestion des actifs Service des loisirs	Vérification des pratiques mises en place dans d'autres villes (hauteur des modules versus le revêtement, etc.).
La signalisation n'est pas toujours adéquate pour les personnes handicapées.	Faire évaluer la signalisation des bâtiments municipaux par une firme spécialisée. (Reporté en 2023)	Service des communications, et relations avec les citoyens Service des loisirs	

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées - 2023-2025

Ville de Sainte-Julie

SECTEUR D'ACTIVITÉ	ACCESSIBILITÉ DES	LIEUX PUBLICS (SUI	ГЕ)
Obstacle	Mesure(s)	Responsable	Notes explicatives
Il manque des accès adaptés pour accéder à la pente à glisser (lieu de rassemblement majeur de la ville).	Rendre accessible la pente à glisser par le stationnement de la clinique médicale. Cette action permettra à la clientèle d'accéder au haut de la pente en ayant la possibilité de garer leur voiture à proximité. (Reporté en 2023)	Service des infrastructures et gestion des actifs Service des loisirs	
Certains bâtiments publics sont difficiles d'accès pour les personnes ayant une incapacité liée à la mobilité et les personnes âgées.	Mettre en oeuvre un plan visant l'amélioration de l'accessibilité universelle couvrant l'ensemble des bâtiments publics situés sur le territoire de la Ville. (Réalisé) Faire évaluer l'hôtel de ville et intégrer ses recommandations dans les directives à transmettre aux architectes. (Reporté en 2023)	Service des loisirs Service des infrastructures et gestion des actifs CISSS	Annuellement, un budget est dédié à des fonds pour la réalisation des mesures incluses dans le plan d'action.
Certaines intersections sont difficiles à traverser pour les personnes handicapées.	Évaluer les principales intersections en compagnie des spécialistes de l'Institut Nazareth & Louis-Braille. (Réalisé) Améliorer l'aménagement et le déneigement des intersections en hiver. (Réalisé) Abaisser les bordures ou installer des chanfreins ou autres dispositifs en cas de difficulté d'accès pour une personne ayant une incapacité liée à la mobilité. (Réalisé)	Service des infrastructures et gestion des actifs	
L'école secondaire est accessible, mais ne possède pas de système d'ouverture de porte automatique.	Faire la demande au Centre de services scolaire pour installer ces systèmes sur les entrées principales et au bloc sportif. (Réalisé)	École secondaire du Grand-Coteau	

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées - 2023-2025

Ville de Sainte-Julie

SECTEUR D'ACTIVITÉ	ACCESSIBILITÉ DES	COMMERCES	
O bstacle	Mesure(s)	Responsable	Notes explicatives
Certains commerces et places d'affaires sont difficilement accessibles pour les citoyens ayant une incapacité liée à la mobilité et il manque parfois de places de stationnement pour les personnes handicapées.	Faire connaître les normes en vigueur et les mesures incitatives pour favoriser les aménagements accessibles. (Réalisé)	Service des communications et relations avec les citoyens	
	Remettre une liste de critères à respecter lors de l'octroi de certains permis. (Réalisé)	Service de l'urbanisme	
	Accompagner sur demande une personne handicapée dans un commerce lorsqu'elle souhaite aviser la direction d'un problème d'accès. (Réalisé)	Centre d'action bénévole	
	Offrir un service d'accompagnement par le personnel du commerce ou autre. (Reporté en 2023)	Engagement des commerces	
Les nouveaux commerces sont parfois difficiles a fréquenter, car les lieux proposent les normes minimales prévues au code du bâtiment.	Inciter les nouveaux commerces à répondre aux critères d'accessibilité universelle et non seulement au code du bâtiment. (Réalisé)	Service de l'urbanisme	

Ville de Sainte-Julie

et la disponibilité de transport adapté en cas de sinistre.

(Réalisé)



SECTEUR D'ACTIVITÉ	LOGEMENT		
Obstacle	Mesure(s)	Responsable	Notes explicatives
Il est difficile, pour les personnes handicapées, de se trouver un logement adapté.	Sensibiliser les promoteurs à l'importance d'offrir des logements adaptés. (Réalisé)	Service de l'urbanisme	Démarche entreprise pour étudier les initiatives déployées dans d'autres villes.
	Faire connaître les mesures incitatives disponibles pour rendre un logement accessible. (Reporté en 2023)	Service des communications et relations avec les citoyens	
Les personnes handicapées doivent adapter leurs espaces de vie en fonction de leur handicap.	Analyser la possibilité d'adopter un règlement pour la gratuité des coûts de permis pour adaptation de logement. (Reporté en 2023)	Service de l'urbanisme	
Les loyers sont élevés sur le territoire.	Donner la liste des loyers accessibles et abordables sur le territoire de la Ville de Sainte-Julie. (Réalisé - en continu)	Service de l'urbanisme	
Les loyers adaptés sont peu nombreux sur le territoire.	Faire connaître les programmes d'aide financière pour apporter des adaptations à des loyers.	Service des communications et relations avec les citoyens CISSS	
	(Reporté en 2023)		
SECTEUR D'ACTIVITÉ	TRANSPORT COLLE	CTIF	
Obstacle	Mesure(s)	Responsable	Notes explicatives
Il est difficile pour les personnes handicapées d'accéder aux autobus du service régulier.	Promouvoir les besoins locaux au sein d'exo et de l'Autorité régionale de transport métropolitain (ARTM). (Réalisé)	Direction générale	
Les arrêts-bus ne sont pas toujours bien aménagés pour les personnes handicapées.	Rendre les arrêt-bus accessibles (descentes de trottoir, obstacles, déneigement, etc.). (Réalisé)	Service des infrastructures et gestion des actifs	

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées - 2023-2025 Ville de Sainte-Julie

22

SECTEUR D'ACTIVITÉ	EMPLOI		
Obstacle	Mesure(s)	Responsable	Notes explicatives
Il est difficile pour une personne handicapée de se trouver un emploi.	Lorsque cela est possible, offrir un stage à une personne handicapée en fonction des programmes prévus à cet effet. (Réalisé)	Services des ressources humaines	Faire des approches auprès de la Chambre de commerce Mont-Saint-Bruno pour sensibiliser les entreprises du secteur.
	Faire connaître aux employeurs les subventions disponibles et les mesures incitatives à l'embauche d'une personne handicapée. (Reporté en 2023)	Services des ressources humaines	
	Identifier un membre du	Direction générale	
	personnel municipal qui agira comme personne-ressource. (Réalisé)	Services des ressources humaines	
	Application de la politique d'accès à l'égalité en emploi pour les groupes cibles. (Réalisé)	Services des ressources humaines	
SECTEUR D'ACTIVITÉ	LOISIRS ET CULTUR	E	
SECTEUR D'ACTIVITÉ Obstacle	LOISIRS ET CULTUR Mesure(s)	R esponsable	Notes explicatives
Obstacle Il faut bonifier la formation des moniteurs/animateurs des camps de jour, car la Ville de Sainte-Julie intègre les enfants vivant avec un			La Ville demande aux parents d'inscrire à l'avance leur enfant nécessitant un accompagnement afin de maintenir un ratio adéquat
Obstacle Il faut bonifier la formation des moniteurs/animateurs des camps de jour, car la Ville de Sainte-Julie intègre	Mesure(s) Dresser la liste des besoins de la Ville à cet effet et la transmettre au CISSS en vue d'obtenir du support si	Responsable	La Ville demande aux parents d'inscrire à l'avance leur enfant nécessitant un accompagnement afin de
Obstacle Il faut bonifier la formation des moniteurs/animateurs des camps de jour, car la Ville de Sainte-Julie intègre les enfants vivant avec un handicap dans ses camps de	Mesure(s) Dresser la liste des besoins de la Ville à cet effet et la transmettre au CISSS en vue d'obtenir du support si possible. (Réalisé) Former obligatoirement les moniteurs avant chaque début de camp.	Responsable	La Ville demande aux parents d'inscrire à l'avance leur enfant nécessitant un accompagnement afin de maintenir un ratio adéquat

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées - 2023-2025

Ville de Sainte-Julie

SECTEUR D'ACTIVITÉ	LOISIRS ET CULTURI	E (SUITE)	
Obstacle	Mesure(s)	Responsable	Notes explicatives
Il y a peu de promotion pour faire connaître les loisirs offerts aux personnes handicapées.	Promouvoir davantage l'offre de loisirs accessibles. (Réalisé) Offrir la chance aux organismes concernés de s'afficher sur les panneaux électroniques. (Réalisé)	Service des communications et relations avec les citoyens	Des articles seront publiés dans le bulletin municipal <i>Le</i> <i>Citoyen</i> .
	Reconnaissance et promotion de la carte accompagnement loisirs (CAL- Accès2) dans les services de la ville et ses partenaires. (Reporté en 2023)	Service des loisirs CCSSJ	
	Ajout d'activités de sensibilisation sur tous les types de handicap (visibles et invisibles) dans les grands événements de la Ville de Sainte-Julie. (Reporté en 2023)	Service des loisirs Organismes partenaires	
	Offrir une aide financière à l'organisme La Clé des champs (organisme soutenu par la Ville offrant des répits durant l'année) pour l'offre d'un camp de jour adapté pour la clientèle des enfants handicapés. (Réalisé)	Service des loisirs	



SECTEUR D'ACTIVITÉ	STATIONNEMENT		
Obstacle	Mesure(s)	Responsable	Notes explicatives
À certains endroits, il manque de cases de stationnement réservées ou celles-ci ne répondent pas aux nouvelles normes en vigueur.	Encourager les commerçants à respecter les nouvelles normes d'accessibilité pour les stationnements existants qui ne sont pas visés par un nouveau projet. (Réalisé - en continu)	Service de l'urbanisme Service des infrastructures et gestion des actifs	Le Service de l'urbanisme a modifié le règlement pour les nouveaux projets en 2017. Le Service des infrastructures et gestion des actifs a reçu le mandat de modifier les cases adaptées des bâtiments municipaux.
	Réaliser une campagne Web pour la sensibilisation aux cases de stationnement handicapés dans les lieux publics. (Reporté en 2023)	Service des communications et relations avec les citoyens	
	Lors de la mise en place de nouveaux stationnements municipaux, s'assurer d'avoir des aires de circulation sécuritaires. (Réalisé)	Service de l'urbanisme	

SECTEUR D'ACTIVITÉ	VIE SOCIALE		
Obstacle	Mesure(s)	Responsable	Notes explicatives
Certains services sont parfois méconnus	Utilisation des panneaux électroniques pour promouvoir la Semaine québécoise des personnes handicapées. (Réalisé - en continu)	Service des communications et relations avec les citoyens	
Les personnes handicapées sont parfois victimes d'intimidation.	Dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées, tenir une activité de sensibilisation destinée au grand public. (Reporté en 2023) Mettre en valeur les personnes handicapées dans les diverses publications municipales. (Réalisé - en continu)	Service des communications et relations avec les citoyens Service des loisirs	Les membres du Comité du Plan d'action sont conviés annuellement à la soirée de reconnaissance destinée aux bénévoles de la Ville. La Ville prône l'aménagement d'aires de jeux accessibles et l'intégration des enfants handicapés dans les camps de jour réguliers pour favoriser les contacts, briser l'isolement et encourager le développement de liens.
	Rendre accessibles les activités de la ville pour la clientèle (zone adaptée - hyposensible pour les neuroatypiques). (Réalisé)	Service des loisirs Organimses partenaires	Travailler avec des organismes partenaires pour créer ces zones.

Ville de Sainte-Julie

Plan d'action 2023-2025

SECTEUR D'ACTIVITÉ	PRESTATION DE SERVICES MUNICIPAUX						
Obstacle	Mesure(s)	Indicateurs	Responsable	Notes explicatives	2023	2024	2025
Le personnel travaillant en relation directe avec les citoyens n'est pas formé pour répondre aux besoins spécifiques des personnes handicapées.	Former les employés municipaux à offrir un accueil universellement accessible au niveau des attitudes, de la communication et du site.		Service des ressources humaines Direction générale	Les places restantes pourront être offertes aux bénévoles des organismes soutenus par la Ville de Sainte-Julie.	ŀ	En continu	
Améliorer les achats de biens et de services accessibles.	Modifier la Politique d'achat pour inscrire, dans les appels d'offres d'acquisition de biens ou de services, une clause sur l'accessibilité universelle.		Service des finances			•	
	Évaluer la possibilité d'adopter une Politique d'accessibilité universelle.		Analyse de modèles de Politique d'accessibilité universelle.			•	
	Évaluer l'accessibilité du site Web.		Service des communications, relations avec les citoyens			•	
Les services offerts par la Ville de Sainte-Julie ne sont pas toujours accessibles à toutes les clientèles.				•			
	Offrir des services d'interprétation à toutes personnes qui en font la demande.		Service des communications, relations avec les citoyens			•	
	Production des documents dans différents formats pour les différentes clientèles.		Service des communications, relations avec les citoyens		E	En continu	
	Poursuivre l'achat d'équipements pour faciliter l'accès aux activités et installations de loisirs aux personnes handicapées.	Nombre d'équipements achetés.			E	En continu	
Les besoins des personnes handicapées ne sont pas toujours considérés lors de l'acquisition d'équipements par la municipalité.	Achat d'un fauteuil submersible pour utiliser les jeux d'eau.	"Achat du fauteuil. Nombre de personnes qui en font la demande pour utilisation."	Service des loisirs	Sensibilisation des divers intervenants à l'importance de se renseigner auprès des organismes spécialisés avant d'installer du matériel adapté afin qu'il soit	•		
	Achat d'un fauteuil adapté pour les activités en plein air partagées, dont la course.	"Achat du fauteuil. Nombre de personnes qui en font la demande pour utilisation."		facilement accessible.			•

SECTEUR D'ACTIVITÉ	ACCESSIBILITÉ DES LIEUX PUBLICS						
Obstacle	Mesure(s)	Indicateurs	Responsable	Notes explicatives	2023	2024	2025
La signalisation n'est pas toujours adéquate pour les personnes handicapées.	Faire évaluer la signalisation des bâtiments municipaux par une firme spécialisée.	Liste des recommandations	Service des communications et relations avec les citoyens Service des loisirs			•	
	Sélectionner du mobilier urbain adapté pour tous les types de clientèle dans les lieux publics.		En continu		I		
Le mobilier urbain n'est pas toujours adapté à la clientèle.	Faire évaluer l'accessibilité des différents parcs.	Liste des recommandations.	Service des loisirs Service des infrastructures et gestion des actifs				•
	Lors du réaménagement d'un parc, installer des balançoires et modules de jeux inclusifs.	Nombre d'équipements inclusifs	Service des loisirs			En continu	
	Mettre en œuvre un plan d'accès aux bâtiments pour faire connaître l'emplacement des commodités (entrée, toilettes, ascenseurs, etc.)	Plan accessible aux citoyens (site Web, format papier, etc.)	Service des loisirs Service des infrastructures et gestion des actifs				•
Certains bâtiments publics sont difficiles d'accès pour les personnes	Faire évaluer l'hôtel de ville par un organisme qualifié pour s'assurer que les plans répondent aux normes d'accessibilité universelle.	Liste des recommandations	Service des loisirs Service des infrastructures et gestion des actifs	Les plans de rénovation de l'hôtel de ville prévoient des mesures pour les personnes handicapées.			•
ayant une incapacité liée à la mobilité.	Encourager les établissements scolaires à respecter les normes d'accessibilité universelle.	Liste des demandes faites auprès Centre de services scolaire des Patriotes visant l'amélioration de l'accessibilité.				En continu	I
	Veiller à la vérification et à l'entretien régulier des équipements d'accès dans les bâtiments publics.	Horaire de vérification et liste des entretiens effectués	Service des infrastructures et gestion des actifs			En continu	I

Ville de Sainte-Julie

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées - 2023-2025

SECTEUR D'ACTIVITÉ	ACCESSIBILITÉ DES LIEUX PUBLICS (SUITE)						
Obstacle	Mesure(s)	Indicateurs	Responsable	Notes explicatives	2023	2024 2025	
Certains parcs et aires de jeux sont difficiles d'accès pour les	Lors du réaménagement des aires de jeux, se questionner systématiquement sur l'accessibilité universelle.	Liste des nouvelles aires de jeux accessibles	Service des infrastructures et gestion des actifs Service des loisirs	Vérification des pratiques mises en place dans d'autres villes (hauteur des modules versus le revêtement, etc.).	Er	ı continu	
personnes handicapées.	Rendre accessible la pente à glisser par le stationnement de la clinique médicale. Cette action permettra à la clientèle d'accéder au haut de la pente en ayant la possibilité de garer leur voiture à proximité.	Aménagement réalisé pour l'accessibilité au haut de la pente à glisser	Service des infrastructures et gestion des actifs Service des loisirs			•	
La cohabitation est parfois difficile sur les pistes cyclopédestres et les bandes cyclables (marcheurs, quadriporteurs, vélos, planches à roulettes, etc.)	Réaliser une campagne de sensibilisation et de promotion des bonnes pratiques en utilisant les outils existants.	Campagne de promotion réalisée	Service des communications et relations avec les citoyens	Utilisation des médias sociaux et des publications printemps-été	Er	n continu	
	Remettre une liste de critères à respecter lors de l'octroi de certains permis.	Liste des critères réalisés Nombre de personnes qui l'ont reçue	Service de l'urbanisme		En continu		
	Faire connaître les normes en vigueur et les mesures incitatives pour favoriser les aménagements accessibles.	Nombre de publications	Service des communications et relations avec les citoyens.		En continu		
Certains commerces et places d'affaires sont difficilement accessibles pour les citoyens ayant une incapacité liée à la mobilité et il manque parfois de places de stationnement pour les personnes handicapées.	Sensibiliser les commerçants aux difficultés vécues par les personnes handicapées et d'autres clientèles, dont les aînés.	Nombre de commerces sensibilisés	Conseil municipal Citoyens			•	
	Collaborer avec la Chambre de commerce du Mont-Saint-Bruno pour inciter les commerces à faire des efforts en accessibilité universelle.	Nombre de contact à la Chambre de commerce du Mont-Saint-Bruno.	Service des communications et relations avec les citoyens			•	
	Signaler aux propriétaires des commerces les aménagements problématiques nuisant à l'accessibilité du lieu afin de coriger la situation.	Nombre de commerces rencontrés	Service de l'urbanisme		Er	n continu	

SECTEUR D'ACTIVITÉ	SÉCURITÉ EN MILIEU RÉSIDENTIEL							
Obstacle	Mesure(s)	Indicateurs	Responsable	Notes explicatives	2023	2024	2025	
Certains services ne sont pas assez connus.	Rendre plus accessible le programme Opération secours adaptés et le formulaire en impliquant les partenaires et en faisant la promotion.	"Nombre de publications Nombre de nouvelles personnes inscrites"	Service des communications et relations avec les citoyens		En continu			
	Automatisation de la mise à jour de la liste par l'envoi d'un courriel automatisé ou d'un appel automatisé afin de valider les informations du formulaire.	Appel automatisé réalisé	Service des incendies			•	•	
Les citoyens de la Ville de Sainte-Julie ne connaissent pas les ressources disponibles sur le territoire pour les personnes handicapées.	Rendre disponible un répertoire des ressources (hébergement, alimentation, répits, transport, etc.) en impliquant des partenaires.	Répertoire disponible sur le site Web de la Ville.	Service des communications e t relations avec les citoyens		•			
	Réaliser une cartographie des personnes en situation de handicap pour les mesures d'urgence.	Cartographie réalisée et envoyée aux personnes concernées	Service de sécurité incendie			•		
	Mettre à jour annuellement la cartographie des personnes en situation de handicap pour les mesures d'urgence.	Mise à jour de la cartographie complétée	Service de sécurité incendie		En continu			
	Identifier des lieux d'hébergement accessibles aux personnes handicapées et la disponibilité de transport adapté en cas de sinistre.	Liste des lieux et des transports disponibles réalisé et distribuer aux employés concernés.	Service de sécurité incendie		En continu			
SECTEUR D'ACTIVITÉ	LOGEMENT							
Obstacle	Mesure(s)	Indicateurs	Responsable	Notes explicatives	2023	2024	2025	
Les personnes handicapées doivent adapter leurs espaces de vie en fonction de leur handicap.	Analyser la possibilité d'adopter un règlement pour la gratuité des coûts de permis pour adaptation de logement.	L'analyse pour le règlement est réalisée et les recommandations sont déposées à la direction générale.	Service de l'urbanisme			•		
	Adopter un règlement pour la gratuité des coûts de permis pour adaptation de logement.	Le règlement est adopté par le conseil municipal.				•		
Il est difficile, pour les personnes handicapées, de se trouver un logement adapté.	Sensibiliser les promoteurs à l'importance d'offrir des logements adaptés.	Nombre de promoteurs sensibilisés.	Service de l'urbanisme		En continu			
	Faire connaître les mesures incitatives disponibles pour rendre un logement accessible.	Nombre de publications réalisées.	Service des communications e t relations avec les citoyens		En continu			
Les loyers sont élevés sur le territoire.	Donner la liste des loyers accessibles et abordables sur le territoire de la Ville de Sainte-Julie.	Les loyers accessibles et abordables sont répertoriés sous forme de liste. Nombre de personnes qui en font la demande.	Service de l'urbanisme			En continu	ı	
Les loyers adaptés sont peu nombreux sur le territoire.	Faire connaître les programmes d'aide financière	Nombre de publications réalisées.	Service des communications et relations avec les citoyens					

SECTEUR D'ACTIVITÉ	TRANSPORT								
Obstacle	Mesure(s)	Indicateurs	Responsable	Notes explicatives	2023	2024	2025		
Il est difficile pour les personnes handicapées d'accéder aux autobus du service régulier.	Promouvoir les besoins locaux au sein d'EXO et de l'Autorité régionale de transport métropolitain (ARTM).		Direction générale		En continu				
Les arrêts-bus ne sont pas toujours bien aménagés pour les personnes handicapées.	Ajouter des bancs à proximité des arrêts d'autobus.	Nombre de bancs ajoutés.	Carries des infrastructures			•	•		
	Rendre les arrêts-bus accessibles (descentes de trottoirs, obstacles, déneigement, etc.).	Nombre de travaux effectués pour rendre les arrêts-bus plus accessible.	Service des infrastructures, qualité du milieu		En continu		l		
Problématique de sécurité pour les piétons afin de franchir certaines intersections pour les personnes à mobilité réduite, notamment les personnes ayant une déficience visuelle.	Procéder à l'analyse des intersections problématiques et apporter des correctifs.	L'analyse des intersections est effectuée. Des recommandations sont déposées au directeur du Service des infrastructures. Nombre de correctifs apportés.	Service des infrastructures	Utilisation de modèles types d'intersection	En continu		ı		
Difficulté à assurer la sécurité des personnes vivant avec des limitations.	Conception et adoption d'un plan de transport actif (trottoirs, réseau cyclable, intersection, parcours sécuritaires, aire de repos, accès aux services)	Le plan de transport actif est réalisé et est déposé au Conseil municipal pour adoption.	Service de l'urbanisme Service des infrastructures		En continu				
SECTEUR D'ACTIVITÉ	EMPLOI								
SECTEUR D'ACTIVITÉ Obstacle	EMPLOI Mesure(s)	Indicateurs	Responsable	Notes explicatives	2023	2024	2025		
		Indicateurs Élaboration d'un plan d'accueil.	Responsable Service des ressources humaines		2023	2024	2025		
	Mesure(s) Élaboration et mise en place d'un stage d'un jour ou estival			Notes explicatives Offrir un stage durant l'été incluant des actions facilitant la réussite de ce poste	2023	2024	2025		
Obstacle	Mesure(s)	Élaboration d'un plan d'accueil.	Service des ressources humaines	Offrir un stage durant l'été incluant des actions facilitant la	2023	2024			
Obstacle	Mesure(s) Élaboration et mise en place d'un stage d'un jour ou estival	Élaboration d'un plan d'accueil.	Service des ressources humaines Service des loisirs Service des communications	Offrir un stage durant l'été incluant des actions facilitant la	2023	2024 En continu	•		
Obstacle	Élaboration et mise en place d'un stage d'un jour ou estival accessible à une personne présentant des limitations Faire connaître aux employeurs les subventions disponibles et les mesures incitatives à l'embauche d'une personne handicapée.	Élaboration d'un plan d'accueil. Nombre de stagiaires accueillis. Nombre de publications portant sur les programmes de soutiens	Service des ressources humaines Service des loisirs Service des communications et relations avec les citoyens Service des communications et	Offrir un stage durant l'été incluant des actions facilitant la réussite de ce poste Faire des approches auprès de la Chambre de commerce Mont-Saint-Bruno pour sensibiliser les	2023		•		
Obstacle Difficulté à rejoindre la clientèle visée.	Mesure(s) Élaboration et mise en place d'un stage d'un jour ou estival accessible à une personne présentant des limitations Faire connaître aux employeurs les subventions disponibles et les	Élaboration d'un plan d'accueil. Nombre de stagiaires accueillis. Nombre de publications portant sur les programmes de soutiens financiers	Service des ressources humaines Service des loisirs Service des communications et relations avec les citoyens Service des communications et relations avec les citoyens	Offrir un stage durant l'été incluant des actions facilitant la réussite de ce poste Faire des approches auprès de la Chambre de commerce Mont-Saint-Bruno pour sensibiliser les	2023		•		

SECTEUR D'ACTIVITÉ	LOISIRS ET CULTURE							
Obstacle	Mesure(s)	Indicateurs	Responsable	Notes explicatives	2023	2024	2025	
Les événements offerts par la ville ne sont pas tous accessibles universellement	Analyse des événements municipaux afin d'inclure des mesures de sensibilisation en accessibilité universelle.	Analyse des événements réalisés et recommandations soumises au directeur des loisirs. Nombre d'événements adaptés.	Service des loisirs Service des infrastructures		En continu			
	Faciliter la participation des personnes handicapées à l'événement de course Jog ma ville.	Nombre d'inscriptions de personnes handicapées.	Service des loisirs	Cette mesure vise à augmenter la participation des personnes vivant	Première édition en 2024 et ensuite en continu.			
	Informer les promoteurs sur les pratiques sécuritaires concernant le niveau sonore lors des événements.	Volume sonore réduit lors des événements où il y a de la musique.	Service des loisirs	avec des limitations	En continu à partir de 2025			
	Offrir une plage horaire réservée aux enfants avec des besoins particuliers pour l'accès aux activités dédiées aux familles.	Nombre d'événements avec une plage horaire dédiée.	Service des loisirs		En continu à partir de 2024			
Il y a peu de promotion pour faire connaître les loisirs offerts aux personnes handicapées.	Promouvoir davantage l'offre de loisirs accessibles.	Nombre de publications diffusées.	Service des communications	Des articles seront publiés dans le bulletin municipal Le Citoyen.	En continu		nu	
	Offrir la chance aux organismes concernés de s'afficher sur les panneaux électroniques de la ville.	Nombre d'annonces sur les panneaux électroniques.	et relations avec les citoyens		En continu			
	Reconnaissance et promotion de la carte accompagnement loisirs (CAL- Accès2) dans les services de la ville et ses partenaires.	Diffusion de la carte dans le programme des loisirs. Nombre de gratuités offertes.	Service des loisirs CCSSJ Organismes		En continu			
L'accès à la lecture est parfois difficile pour les personnes handicapées.	Offrir le prêt de livre audio.	Nombre de livres prêtés.			En continu			
	Offrir des trousses d'aide visuelle et d'aide à la lecture en prêt à la bibliothèque.	Rendre disponibles les trousses. Nombre de trousses empruntées.	Comico dos laisino		En continu à partir de 2023			
	Rendre accessible une télévisionneuse pour les documents/livres à la bibliothèque.	Nombre de personne qui utilise la télévisionneuse.				En continu		
Il est parfois difficile de se déplacer pour les personnes vivant avec un handicap.	Offrir un service de livraison à domicile pour donner accès à la lecture aux personnes en situation de handicap ne pouvant pas se déplacer à la bibliothèque.	Nombre de livraisons effectuées.	Service des loisirs		En continu			

Ville de Sainte-Julie

39

SECTEUR D'ACTIVITÉ	STATIONNEMENT							
Obstacle	Mesure(s)	Indicateurs	Responsable	Notes explicatives	2023	2024	2025	
À certains endroits, il manque de cases de stationnements réservées ou celles-ci ne répondent pas aux nouvelles normes en vigueur.	Encourager les commerçants à respecter les nouvelles normes d'accessibilité pour les stationnements existants qui ne sont pas visés par un nouveau projet.	Nombre de mesures accessibles mises en place par les commerçants.	Service de l'urbanisme Service des infrastructures et gestion des actifs	Le Service de l'urbanisme a modifié le règlement pour les nouveaux projets en 2017. Le Service des infrastructures et gestion des actifs a reçu le mandat de modifier les cases adaptées des bâtiments municipaux.		J		
	Réaliser une campagne Web pour la sensibilisation aux cases de stationnements handicapés dans les lieux publics.	Campagne de promotion réalisée.	Service des communications et relations avec les citoyens			•		
	Ajouter des panneaux temporaires de stationnements pour handicapés lors des événements	Nombre d'événements où des panneaux temporaires ont été ajoutés.	Service des loisirs			1		
	Lors de la mise en place de nouveaux stationnements municipaux, s'assurer d'avoir des aires de circulation sécuritaires.		Service de l'urbanisme		En continu		1	
SECTEUR D'ACTIVITÉ	VIE SOCIALE							
Obstacle	Mesure(s)	Indicateurs	Responsable	Notes explicatives	2023	2024	2025	
Certains services sont parfois méconnus.	Utilisation des panneaux électroniques pour promouvoir la Semaine québécoise des personnes handicapées.	Promotion affichée sur les panneaux électroniques.	Service des communications et relations avec les citoyens		En continu		1	
Les personnes ont souvent des préjugés envers les personnes handicapées.	Dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées, tenir une activité de sensibilisation destinée au grand public.	Activité de sensibilisation réalisée et nombre de personnes qui ont participé.	Service des communications et relations avec les citoyens Service des loisirs			•	•	
	Mettre en valeur les personnes handicapées dans les diverses publications municipales.	Nombre de publications où des personnes handicapées ont été mises en valeur.	Service des communications et relations avec les citoyens			1		
	Ajout d'activités de sensibilisation sur tous les types de handicap (visibles et invisibles) dans les grands événements de la Ville de Sainte-Julie.	Nombre d'activités de sensibilisation réalisé.	Service des loisirs Organismes partenaires			1		
Il est parfois difficile pour les personnes handicapées de participer aux grands événements.	Rendre accessibles les activités de la ville pour différents types	Création de la zone de retour au calme.	Service des loisirs					
	de clientèles en créant des zones pour les hypersensibles, les neuroatypiques, etc.	Nombre d'événements où il y a eu une zone pour les clientèles différentes.	Organismes partenaires	Travailler avec des organismes partenaires pour créer ces zones.		En continu		

Le *Plan d'action à l'égard des personnes handicapées* de la Ville de Sainte-Julie 2023 a été adopté à la séance ordinaire du conseil municipal du mardi 14 novembre 2023.

Une fois adopté par le conseil, le plan d'action est rendu public :

- Par la publication du procès-verbal de l'assemblée du conseil;
- Par la diffusion du Plan d'action sur le site Internet de la municipalité.

Le directeur du Service des loisirs, Luc Brassard, assure le suivi du plan d'action à l'interne en interpellant les directions de service pour connaître l'évolution de leurs démarches et l'avancement des travaux reliés au plan. L'implication constante de la Direction générale tout au long du processus d'élaboration du plan d'action est un atout important puisqu'elle est en mesure de coordonner la réalisation des mesures incluses dans le plan d'action et d'en suivre l'évolution lors de la préparation du budget annuel.

Le Comité des politiques citoyennes a le mandat d'effectuer le suivi du Plan d'action à l'égard des personnes handicapées. Ce comité se réunit six fois par année et est composé de trois élus, de représentants du Club FADOQ, du Centre de femmes Entre Ailes, du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Montérégie-Est, de l'école secondaire du Grand-Coteau, du Centre de la culture et du sport de Sainte-Julie, du Carrefour jeunesse-emploi Marguerite-d'Youville, de parents, d'aînés, de personnes handicapées, de la Maison des jeunes de Sainte-Julie ainsi que du Carrefour familial de Sainte-Julie.

Enfin, un représentant de l'Office des personnes handicapées du Québec rencontre les coordonnateurs du plan d'action sur une base annuelle pour leur transmettre ses recommandations et observations reliées à la production, l'application et le suivi du plan d'action.



Pour plus de renseignements

Les demandes de renseignements, les commentaires ou les suggestions sur le plan d'action ou les services offerts aux personnes handicapées par la Ville de Sainte-Julie peuvent être adressés à :

Luc Brassard

Directeur, Service des loisirs - Ville de Sainte-Julie 450 922-7121 | Ibrassard@saintejulie.ca

Les personnes handicapées souhaitant transmettre des plaintes ou requêtes concernant les services municipaux ainsi que les installations de la Ville sont invitées à communiquer avec le Service des loisirs au 450 922-7122 ou loisirs@saintejulie.ca.

