



SAINTE-JULIE

Plan d'action 2023-2025 à l'égard des personnes handicapées

Adopté le 14 novembre 2023

Mise à jour : 8 avril 2025

Table des matières

5	Mot du conseil municipal	13	Ressources dédiées aux personnes handicapées
6	Portrait de la Ville de Sainte-Julie et de ses secteurs d'activités	15	Engagements de la Ville de Sainte-Julie envers les personnes handicapées
7	Organigramme de la Ville de Sainte-Julie	16	Bilan du plan d'action 2022
8	Description du milieu de vie	27	Plan d'action 2023-2025
11	Lexique	40	Mécanismes de suivi
12	Activités de loisirs accessibles aux personnes handicapées		

Mot du conseil municipal

La Ville de Sainte-Julie est fière de vous présenter l'édition 2023-2025 de son Plan d'action à l'égard des personnes handicapées. Depuis maintenant quinze ans, ce plan vise à identifier et surmonter les obstacles entravant l'intégration des individus en situation de handicap au sein de notre communauté. En outre, il nous permet d'élaborer, d'évaluer et, le cas échéant, de réviser les initiatives déjà en cours ou à envisager, dans le but d'améliorer la qualité de vie des personnes vivant avec un handicap.

À travers ce plan d'action annuel, la Ville réaffirme son engagement à être une municipalité à l'écoute, inclusive et équitable. Le Comité des politiques citoyennes, chargé de la mise à jour de ce plan, travaille activement à améliorer le quotidien de l'ensemble de la population, notamment en ce qui concerne l'accessibilité universelle. Fort de la diversité de ses membres et des sujets qu'il aborde, ce comité est parfaitement positionné pour superviser la mise en œuvre de ce plan d'action.

Nous souhaitons exprimer notre gratitude envers toutes les personnes qui contribuent à garantir que ce plan d'action reflète au mieux les besoins des individus touchés, qu'il s'agisse d'emploi, de communication, de logement, de sécurité, de loisirs, d'accès aux bâtiments et aux services, et bien d'autres domaines encore. Il s'adresse non seulement aux personnes en situation de handicap, mais également à nos aînés ainsi qu'à ceux confrontés à des problèmes de mobilité temporaires, qu'il s'agisse de maladie, d'accident, ou autre.

Nous vous invitons à prendre connaissance de ce document avec attention et intérêt.

Mario Lemay
Maire



Membres du conseil municipal et du Comité des politiques citoyennes - Famille et jeunesse :

Claude Dalpé, Sylvain Dubuc, Josée Marc-Aurèle

Portrait de la Ville de Sainte-Julie et de ses secteurs d'activité

La Ville de Sainte-Julie compte 31 030 habitants. Elle fait partie des 72 municipalités assujetties à l'article 61.1 de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale. Par conséquent, elle doit produire, adopter et rendre public annuellement un plan d'action à l'égard des personnes handicapées. Par ailleurs, en vertu de l'article 61.3 de cette même loi, la Ville a des obligations relatives à l'approvisionnement en produits et services accessibles aux personnes handicapées. Cette préoccupation figure donc à la base des processus d'achat ou de location de biens et de services.

En tant que Municipalité amie des enfants, Municipalité amie des aînés et en tant que ville dotée d'une Politique familiale, Sainte-Julie déploie également des mesures qui ont une incidence positive sur la qualité de vie des personnes handicapées et de leur famille, tout en favorisant l'accessibilité universelle.

La mission de la Ville de Sainte-Julie est d'offrir un milieu de vie de qualité en misant sur le développement durable avec une gestion transparente, efficiente, innovatrice et orientée vers les besoins des citoyens et des familles. Ses valeurs et orientations sont le milieu de vie de qualité, la participation du citoyen à sa communauté, le respect et la protection de l'environnement, le développement durable, la vision et la volonté d'innover, le dynamisme de même que l'engagement, l'écoute, la courtoisie, les communications et la transparence.

Ses champs de compétences sont : les loisirs (culture, sports, activités, développement communautaire, événements, etc.); les infrastructures (travaux publics et génie, eau potable et eaux usées, routes, mobilier urbain, parcs et espaces verts, circulation, horticulture, etc.); l'urbanisme (aménagement, code du bâtiment, permis, nuisances, etc.); les finances (taxation, évaluation, budget, approvisionnement, etc.); la sécurité (pompiers, prévention incendie, police, etc.); le greffe (règlements, accès à l'information, élections, etc.); la gestion des matières résiduelles (en collaboration avec la MRC de Marguerite-D'Youville); le logement social, les communications et les relations avec les citoyens, les ressources humaines participant à la prestation de services et, enfin, le transport collectif (le transport adapté relève de la MRC). La santé et les services sociaux, la solidarité sociale et l'éducation relèvent pour leur part du gouvernement du Québec.

Organigramme de la Ville de Sainte-Julie



Description du milieu de vie

Bâtiments municipaux (tous accessibles)

- **Hôtel de ville**
1580, chemin du Fer-à-Cheval
- **Bibliothèque municipale**
1600, chemin du Fer-à-Cheval
- **Caserne incendie**
395, rue Bernadette
- **Ateliers municipaux**
100, rue de Murano
- **Pavillon Thérèse-Savard-Côté**
477, avenue Jules-Choquet
- **Pavillon Edmour-J.-Harvey**
1, rue des Brises
- **Centre communautaire de Sainte-Julie**
550, boulevard Saint-Joseph

Autres lieux d'activités accessibles

- **Piscine intérieure (CCSSJ)**
2080, rue Borduas
- **Aréna (CCSSJ)**
201, boulevard Armand-Frappier
- **Maison des jeunes**
1581, chemin du Fer-à-Cheval
- **Salle Maurice-Savaria (école secondaire)**
2020, rue Borduas
- **Piste cyclopédestre du Grand-Coteau**
Entre le parc Desrochers et la rue Principale

Parcs municipaux

- **Abbé-Théoret (de l')**
Espace vert, balancelle et banc de parc
- **Arc-en-Ciel**
450, rue Charles-De Gaulle
Mini-terrain de baseball et de soccer
- **Armand-Frappier**
199, boulevard Armand-Frappier
Sentier multifonctionnel, site de projection de films, pente à glisser, arboretum Pierre-Steben
- **Arthur-Gauthier**
800, rue Gauthier
Aire de jeux (2-5 ans et 6-12 ans), terrain de soccer, terrain de pétanque éclairé, patinoire, surface glacée (patinage seulement), fontaine d'eau adaptée
- **Auvergne (d')**
480, rue d'Auvergne
Aire de jeux (2-5 ans)
- **Bois-Franc (du)**
41, avenue du Parc
Aire de jeux (2-5 ans)
- **Cellier (du)**
2600, rue des Remparts
Espace vert

-  **Coulée (de la)**
699, rue de la Coulée
Aire de jeux (2-5 ans et 6-12 ans), sentier multifonctionnel, marche et vélo, une balançoire équipée d'un siège adapté et d'une rampe d'accès, une balançoire pour utilisateurs multiples certifiée pour son accès universel, tapis sablé et fontaine d'eau adaptée avec remplissage de bouteille d'eau
- **Denise-Pelletier**
875, rue Olivier-Guimond
Espace vert, aire de jeux (2-5 ans et 6-12 ans)
- **Desrochers**
1111, rue Desrochers
Aire de jeux (2-5 ans et 6-12 ans), terrain de balle éclairé, piste de BMX en terre, piste de vélo de montagne, stations d'exercices adaptées et fontaine d'eau adaptée
- **Du Prévert**
rue Du Prévert
Espace vert
-  **Edmour-J.-Harvey**
1, rue des Brises
Aire de jeux (2-5 ans et 6-12 ans), terrain de baseball éclairé, terrain de soccer éclairé, mini-terrains de soccer, terrain de pétanque éclairé, terrains de tennis éclairés (4), terrains de pickleball (5), terrains de volleyball sur sable (2), sentier multifonctionnel, marche et vélo, quai et pédalos sur le lac, patinoire (aussi pour hockey-balle et patins à roues alignées), surface glacée sur le lac, piscine style plage avec un jeu d'eau champignon, terrain de basketball (cour de l'école du Grand-Chêne), balançoires adaptées pour personnes handicapées (4) (cour de l'école du Grand-Chêne), balançoires parent-enfant, pavillon Edmour-J.-Harvey, fontaine d'eau adaptée et un panier de basketball
- **Érablière (de l')**
124A, rue de Nantes
Aire de jeux (2-5 ans et 6-12 ans), sentiers de marche, sentiers de jogging aménagés
- **Genève (de)**
rue de Genève
Espace vert
- **Jordi-Bonet**
641, rue du Ponceau
Espace vert, sentier multifonctionnel, marche et vélo



-  **Joseph-Véronneau**
620, rue Charles-De Gaulle

Surface amortissante des aires de jeu en caoutchouc. Les nouvelles aires de jeu comportent des modules avec plusieurs composantes accessibles depuis 2022. Une balançoire adaptée pour personnes handicapées. Salle de bain accessible. Préau.
-  **Jules-Choquet**
477, avenue Jules-Choquet

Surface de tapis synthétique offrant un accès universel (aires de jeux 6-18 mois, 2-5 ans et 6-12 ans), aire de jeux, terrain de basketball, terrains de balle éclairés (2), terrain de soccer éclairé, une balançoire adaptée, balançoire parent-enfant, composantes de modules de jeux accessibles et rampe d'accès, chalet de piscine, piscine extérieure chauffée, pataugeoire, terrains de tennis éclairés (4), rampe de planche à roulettes et accessoires, cage de frappeurs pour baseball, patinoire, pavillon Thérèse-Savard-Côté, abris et jardin communautaire avec bacs surélevés.
- Le Rucher**
1800, rue Savaria

Terrain de soccer
- Louvre (du)**
rue du Louvre

Espace vert
- Maurice-Duplessis**
1964, rue Maurice-Duplessis

Espace vert, aire de jeux (2-5 ans et 6-12 ans)
- Moulin (du)**
1480, rue du Moulin

Aire de jeu (2-5 ans et 6-12 ans), jeux d'eau, terrain de volleyball sur sable, patinoire

- N.-P.-Lapierre**
2040, rue Borduas

Aire de jeux (2-5 ans et 6-12 ans), terrain de basketball, terrain de soccer éclairé, terrain de soccer-football synthétique éclairé, sentier multifonctionnel, marche et vélo, jeux d'eau avec abri solaire, toilette et fontaine d'eau
- Paul-De Maricourt**
99, rue Paul-De Maricourt

Espace vert
- Ringuet**
1650, rue C.-H.-Grignon

Aire de jeux (18 mois-5 ans et 6-12 ans), aire de jeux de basketball, surface glacée, deux balançoires parent-enfant et balancelle
-  **Sorbier (du)**
135, rue Jacquelin-Beaulieu

Espace vert, aire de jeux (2-5 ans et 6-12 ans), jardin communautaire Vincent-Provencher avec bacs surélevés, espace multigénérationnel, jeux de palet, balancelle, abris, exercices, deux tables de jeu avec damier, fontaine d'eau adaptée, bacs à légumes en libre-service
- Tuileries (des)**
rue des Tuileries

Aire de jeux (2-5 ans et 6-12 ans)
- Vendôme (de)**
2389, rue de Vendôme

Aire de jeux (2-5 ans et 6-12 ans)
- Vienne (de)**
rue de Vienne

Espace vert, aire de jeux (2-5 ans)
-  **Yves-St-Arneault (parc-école)**
1910, rue Borduas

Aire de jeux (2-5 ans et 6-12 ans), mini-terrain de baseball, mini-terrains de soccer (2), patinoire, une balançoire adaptée pour les personnes handicapées

Lexique

Accessibilité universelle

Elle est définie comme le caractère d'un produit, procédé, service, information ou environnement qui, dans un but d'équité et dans une approche inclusive, permet à toute personne de réaliser des activités de façon autonome et d'obtenir des résultats équivalents. 1

Concrètement, l'accessibilité universelle permet à toute personne, quelles que soient ses capacités, de bénéficier des mêmes opportunités, et d'une expérience de qualité, de manière autonome. Que ce soit pour se déplacer en fauteuil roulant ou avec une canne blanche, écouter un film, lire un courriel, jouer au hockey, se rendre au travail, ou assister à un spectacle, l'accessibilité universelle cherche à éliminer les obstacles qui se présentent à tous et elle bénéficie à tout le monde, incluant les travailleurs ou les jeunes familles qui se déplacent avec une poussette. L'accessibilité universelle est la condition qui permet la participation de tous.

Source : Chalghoumi, Ghorayeb, Langevin et Rocque. 2011. Rapport de recherche pour les milieux associatifs de Montréal – Accessibilité universelle et designs contributifs. Groupe DÉFI Accessibilité (GDA). En ligne. <https://altergo.ca/fr/accessibilite-universelle/quest-ce-que-laccessibilite-universelle/>

Déficiences

Le terme déficience est associé à une perte, une perturbation ou anomalie qui touche la structure du corps ou une fonction physique ou mentale, et qui découle d'une maladie, d'une lésion ou d'un état physiologique. La déficience peut être temporaire, permanente ou récurrente, et représente un écart par rapport à une norme, à la moyenne de la population.

Source : Office québécoise de la langue française. 2018. Grand dictionnaire terminologique. En ligne. <https://vitrinelinguistique.oqlf.gouv.qc.ca/fiche-gdt/fiche/8367068/deficiences>

Incapacité

L'incapacité correspond aux aptitudes d'une personne, c'est-à-dire à son fonctionnement. C'est une réduction de la capacité d'une personne à accomplir une activité ou à fonctionner sur le plan intellectuel, psychologique, physiologique ou anatomique.

L'incapacité peut être motrice, visuelle, auditive ou intellectuelle. Elle peut également être liée à la parole, au langage, à d'autres sens, à des fonctions organiques ; à un trouble du spectre de l'autisme à un trouble grave de santé mentale. Le terme « personne handicapée » inclut les personnes ayant des incapacités significatives et persistantes.

Source : Office québécoise de la langue française. 2019. Grand dictionnaire terminologique. En ligne. <https://vitrinelinguistique.oqlf.gouv.qc.ca/fiche-gdt/fiche/8870095/incapacite>

Obstacles rencontrés

Les obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes correspondent aux difficultés que rencontrent les personnes dans les activités de la vie domestique et quotidienne. Elles peuvent aussi se manifester dans d'autres activités comme les loisirs, l'éducation ou l'emploi.

Voici quelques exemples de difficultés que les personnes handicapées sont susceptibles de vivre :

- se déplacer d'un local à un autre ;
- monter ou descendre des escaliers ;
- parler de façon à être comprises ;
- comprendre ce qui se dit au cours d'une conversation, d'une réunion ou au téléphone ;
- voir les caractères sur un document imprimé ou sur un écran, même avec l'aide de lunettes ou de lentilles cornéennes.

Source : Gouvernement du Québec. 2023. Définition du terme Personne handicapée. En ligne. <https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/participation-sociale-personnes-handicapees/definition-personne-handicapee>

Personne handicapée

Au Québec, une personne handicapée est définie comme : « Toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes ».

Source : Gouvernement du Québec. 2023. Définition du terme Personne handicapée. En ligne. <https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/participation-sociale-personnes-handicapees/definition-personne-handicapee>



Activités de loisirs accessibles aux personnes handicapées

Programme de la Carte accompagnement loisirs (CAL)

La Ville de Sainte-Julie adhère au programme de la Carte accompagnement loisirs. Lors de certaines activités offertes par la Ville, la personne handicapée, détentrice de la carte, peut obtenir la gratuité pour son accompagnateur.

La CAL est émise par l'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées (AQLPH), avec le soutien financier du gouvernement du Québec et la collaboration des instances régionales responsables du loisir des personnes handicapées.

Camps de jour

Camps de jour réguliers avec un programme d'accompagnement sans frais supplémentaires pour les jeunes de 5 à 12 ans présentant certaines limitations physiques ou intellectuelles ou des troubles de développement ou de comportement. Ratio d'un animateur pour un ou deux enfants. Préinscription disponible au 450 922-7122 à compter du mois de mars de chaque année.

Activités pour tous

La Ville offre plusieurs ateliers, cours ou activités accessibles aux personnes handicapées. Consultez le bulletin *Les loisirs* pour plus de renseignements.

Ressources dédiées aux personnes handicapées

CLSC DES SEIGNEURIES DE SAINTE-JULIE

461, boul. Saint-Joseph, bureau 112
Sainte-Julie (Québec) J3E 1W8
Téléphone : 450 468-3670

Le CLSC est la porte d'entrée du CISSS de la Montérégie-Est. Celui-ci permet d'obtenir des services de référence et de soutien à domicile aux personnes ayant une déficience motrice, auditive ou du langage après évaluation de leur situation. Des services de soutien sont également offerts aux parents d'enfants ayant une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant du développement (TED).

CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-OUEST, CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE PHYSIQUE

450 676-7447 ou 1 800 667-4369
ou ATME 1 866 676-1411

Ce centre offre des services spécialisés d'adaptation, de réadaptation (interne et externe) et d'intégration sociale à toute personne de la Montérégie présentant des incapacités significatives et persistantes liées à une déficience motrice, auditive ou du langage. Il offre également des services d'accompagnement et de soutien à la famille et aux proches de ces personnes ainsi que des ressources d'hébergement spécialisées. Une demande de service peut être faite par un professionnel de la santé ou par l'utilisateur lui-même. Une évaluation par un médecin ou un professionnel de la santé est toutefois essentielle à l'étude de la demande de service.

CENTRE DE RÉPIT-DÉPANNAGE AUX QUATRE POCES

560, chemin du Lac,
Boucherville (Québec) J4B 6X3
Téléphone : 450 641-1255

Cet organisme héberge des enfants de 3 à 20 ans présentant des déficiences intellectuelles de légères à profondes ou un trouble envahissant du développement avec ou sans handicap physique. Cette organisation se distingue par sa très grande capacité d'accueil et par la variété des diagnostics des enfants qui se côtoient.

LA CLÉ DES CHAMPS

Case postale 23,
Sainte-Julie (Québec) J3E 1X5
Téléphone : 514 567-9333

Cet organisme offre des loisirs aux jeunes personnes handicapées. Une équipe d'animation enthousiaste veille à ce que les jeunes tirent profit au maximum des activités culturelles, sportives et récréatives offertes. Diverses sorties sont organisées pour faire vivre aux jeunes des expériences variées, enrichissantes et divertissantes en toute sécurité. La Clé des champs propose aussi le camp de jour spécialisé La Bascule. Celui-ci est offert aux personnes de 5 à 99 ans ayant une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme ou autres troubles associés.

L'INSTITUT NAZARETH ET LOUIS-BRAILLE

1111, rue Saint-Charles O., bur. 200,
Longueuil (Québec) J4K 5G4
Téléphone : 450 463-1710 / Sans frais : 1 800 361-7063

L'Institut Nazareth et Louis-Braille du CISSS de la Montérégie-Centre offre des services spécialisés de réadaptation en déficience visuelle aux Montérégiens, Montréalais et Lavallois vivant avec une perte visuelle partielle ou totale. Sa mission est de contribuer de façon avant-gardiste à développer l'autonomie et à favoriser la pleine participation sociale de la personne ayant une déficience visuelle.

TRANSPORT ADAPTÉ

450 583-5697 ou 514 484-0499

Exo gère le transport adapté. Ce service s’adresse aux personnes suivantes : a) une personne handicapée, c’est-à-dire ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l’accomplissement d’activités courantes et b) une personne ayant des limitations sur le plan de la mobilité justifiant l’utilisation d’un service de transport adapté.

SEMO MONTÉRÉGIE

450 646-1595
Sans frais : 1 800 646-6096

Service de placement en entreprise pour les personnes handicapées. Cet organisme favorise la formation et l’intégration en emploi des personnes handicapées de la Montérégie.

OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES
DU QUÉBEC

Service de soutien à la personne :
1 800 567-1465

L’Office des personnes handicapées du Québec a pour mission de veiller au respect de la Loi assurant l’exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale et de s’assurer que les organisations telles que les ministères et leurs réseaux, les municipalités et les organismes publics et privés poursuivent leurs efforts en vue d’accroître la participation sociale des personnes handicapées. Il exerce ainsi des responsabilités de promotion, de coordination, de conseil et d’évaluation. De plus, il informe, conseille, assiste et fait des représentations en faveur des personnes handicapées et de leur famille, tant sur une base individuelle que collective.

Ses interventions visent tous les secteurs de la vie des personnes handicapées, peu importe leur type d’incapacité. Par son leadership et son expertise, l’Office aspire à faire du Québec une société plus inclusive, solidaire et plus équitable, respectueuse des choix et des besoins des personnes handicapées et de leur famille.

ESPACE MUNI

Réseau des municipalités accessibles
6200, boul. Tachereau, bureau 401
Brossard (Québec) J4W 3J8
450 466-9777
info@espacemuni.org

Espace MUNI est un joueur incontournable pour les municipalités et les MRC qui souhaitent un accompagnement, des outils et de l’inspiration en vue d’offrir à leurs citoyennes et citoyens un milieu de vie sain, actif, solidaire, inclusif et durable.

SERVICES QUÉBEC

1 800 567-1465

La section «Personnes handicapées» du portail gouvernemental de Services Québec, fournit divers renseignements concernant les nombreuses mesures disponibles afin de simplifier la vie des personnes handicapées, que ce soit en matière d’éducation, de logement, de famille, de mesures fiscales, de transport, de travail, de loisirs, de réadaptation, d’aide à domicile et autre.

MA DEUXIÈME MAISON À MOI

240, avenue Saint-Laurent,
Saint-Lambert (Québec) J4R 2S2
450 671-5344

Cet organisme supporte les familles vivant avec des personnes ayant une déficience intellectuelle (DI) légère ou moyenne, avec ou sans troubles du spectre de l’autisme (TSA). L’organisme offre des services tels que le répit/hébergement, le gardiennage, des ateliers adaptés, des activités et des camps de jours tout en favorisant l’intégration et la socialisation.

LOISIRS ET RÉPIT SANS LIMITES

20 Rue Pierre-Boucher,
Boucherville, QC J4B 5A4
514 771-8347

Offrir des activités de loisirs valorisantes aux personnes vivant avec un handicap; offrir des services de répit à leur famille et favoriser leur intégration dans la société.

Engagements de la Ville de Sainte-Julie envers les personnes handicapées

Accessibilité

La Ville de Sainte-Julie s’engage à favoriser l’accessibilité universelle.

Respect et courtoisie

La Ville de Sainte-Julie s’engage à offrir aux personnes handicapées des services courtois et respectueux.

Équité

La Ville de Sainte-Julie s’engage à traiter tous ses citoyens sur un pied d’égalité.

Milieu de vie de qualité

La Ville de Sainte-Julie s’engage à offrir un milieu de vie de qualité aux personnes handicapées dans la mesure de ses capacités humaines, physiques et financières.

Bilan du plan d'action 2022

SECTEUR D'ACTIVITÉ PRESTATION DE SERVICES MUNICIPAUX			
Obstacle	Mesure(s)	Responsable	Notes explicatives
Le personnel travaillant en relation directe avec les citoyens n'est pas formé pour répondre aux besoins spécifiques des personnes handicapées.	Si requis, tenir un atelier de sensibilisation aux interactions avec les personnes handicapées offert par le GAPHRSM. (Reporté en 2023)	Service des ressources humaines	Direction générale
Étant une actrice clé dans l'autonomie et l'intégration de tous les individus de sa communauté, la Ville de Sainte-Julie n'est pas accompagnée par une organisation qui détient l'expertise et les outils.	Adhérer au programme Accès inclusif offert par Espace Muni. (Réalisé)	Service des loisirs	Espace Muni accompagne les milieux municipaux dans l'amélioration de la qualité de vie de leurs citoyennes et citoyens. L'accès inclusif s'inscrit dans les préoccupations des municipalités à répondre aux enjeux vécus par des personnes de tout âge vivant en situation de handicap ou ayant des besoins particuliers.
Sur les questions d'accessibilité, la Ville de Sainte-Julie ne profite pas des réseaux d'échange qui existent.	Intégrer le réseau des municipalités accessibles. (Réalisé)	Service des loisirs	Communauté de pratique permettant le réseautage entre les responsables des plans d'action à l'égard des personnes handicapées au Québec. Afin d'optimiser l'offre de services municipale aux personnes en situation de handicap, le RMA mise sur le partage d'enjeux et de bonnes pratiques entre ses membres.
		Production des documents dans différents formats pour les différentes clientèles. (Réalisé)	Service des communications, relations avec les citoyens

SECTEUR D'ACTIVITÉ PRESTATION DE SERVICES MUNICIPAUX (SUITE)			
Obstacle	Mesure(s)	Responsable	Notes explicatives
Les besoins des personnes handicapées ne sont pas toujours considérés lors de l'acquisition d'équipements par la municipalité.	Mettre en application les recommandations du guide d'accompagnement <i>L'approvisionnement en biens et services accessibles aux personnes handicapées.</i> (Réalisé)	Service des finances, division de l'approvisionnement	Sensibilisation des divers intervenants à l'importance de se renseigner auprès des organismes spécialisés avant d'installer du matériel adapté afin qu'il soit facilement accessible.
	Lors de l'acquisition de matériel accessible, s'informer auprès des organismes spécialisés pour s'assurer que leur installation est adéquate. (Réalisé)	Service des infrastructures et gestion des actifs	
	Poursuivre l'achat d'équipement à la bibliothèque pour faciliter l'accès à la lecture aux personnes handicapées. (Réalisé)	Service des loisirs	
SECTEUR D'ACTIVITÉ ACCESSIBILITÉ DES LIEUX PUBLICS			
Obstacle	Mesure(s)	Responsable	Notes explicatives
Certains parcs et aires de jeux sont difficiles d'accès pour les personnes handicapées.	Lors du réaménagement des aires de jeux, se questionner systématiquement sur l'accessibilité universelle. (Réalisé - en continu)	Service des infrastructures et gestion des actifs Service des loisirs	Vérification des pratiques mises en place dans d'autres villes (hauteur des modules versus le revêtement, etc.).
La signalisation n'est pas toujours adéquate pour les personnes handicapées.	Faire évaluer la signalisation des bâtiments municipaux par une firme spécialisée. (Reporté en 2023)	Service des communications, et relations avec les citoyens Service des loisirs	

SECTEUR D'ACTIVITÉ ACCESSIBILITÉ DES LIEUX PUBLICS (SUITE)			
Obstacle	Mesure(s)	Responsable	Notes explicatives
Il manque des accès adaptés pour accéder à la pente à glisser (lieu de rassemblement majeur de la ville).	Rendre accessible la pente à glisser par le stationnement de la clinique médicale. Cette action permettra à la clientèle d'accéder au haut de la pente en ayant la possibilité de garer leur voiture à proximité. (Reporté en 2023)	Service des infrastructures et gestion des actifs Service des loisirs	
Certains bâtiments publics sont difficiles d'accès pour les personnes ayant une incapacité liée à la mobilité et les personnes âgées.	Mettre en oeuvre un plan visant l'amélioration de l'accessibilité universelle couvrant l'ensemble des bâtiments publics situés sur le territoire de la Ville. (Réalisé)	Service des loisirs Service des infrastructures et gestion des actifs CISSS	Annuellement, un budget est dédié à des fonds pour la réalisation des mesures incluses dans le plan d'action.
	Faire évaluer l'hôtel de ville et intégrer ses recommandations dans les directives à transmettre aux architectes. (Reporté en 2023)		
Certaines intersections sont difficiles à traverser pour les personnes handicapées.	Évaluer les principales intersections en compagnie des spécialistes de l'Institut Nazareth & Louis-Braille. (Réalisé)	Service des infrastructures et gestion des actifs	
	Améliorer l'aménagement et le déneigement des intersections en hiver. (Réalisé)		
	Abaissier les bordures ou installer des chanfreins ou autres dispositifs en cas de difficulté d'accès pour une personne ayant une incapacité liée à la mobilité. (Réalisé)		
L'école secondaire est accessible, mais ne possède pas de système d'ouverture de porte automatique.	Faire la demande au Centre de services scolaire pour installer ces systèmes sur les entrées principales et au bloc sportif. (Réalisé)	École secondaire du Grand-Coteau	

SECTEUR D'ACTIVITÉ ACCESSIBILITÉ DES COMMERCES			
Obstacle	Mesure(s)	Responsable	Notes explicatives
Certains commerces et places d'affaires sont difficilement accessibles pour les citoyens ayant une incapacité liée à la mobilité et il manque parfois de places de stationnement pour les personnes handicapées.	Faire connaître les normes en vigueur et les mesures incitatives pour favoriser les aménagements accessibles. (Réalisé)	Service des communications et relations avec les citoyens	
	Remettre une liste de critères à respecter lors de l'octroi de certains permis. (Réalisé)	Service de l'urbanisme	
	Accompagner sur demande une personne handicapée dans un commerce lorsqu'elle souhaite aviser la direction d'un problème d'accès. (Réalisé)	Centre d'action bénévole	
	Offrir un service d'accompagnement par le personnel du commerce ou autre. (Reporté en 2023)	Engagement des commerces	
Les nouveaux commerces sont parfois difficiles a fréquenter, car les lieux proposent les normes minimales prévues au code du bâtiment.	Inciter les nouveaux commerces à répondre aux critères d'accessibilité universelle et non seulement au code du bâtiment. (Réalisé)	Service de l'urbanisme	

SECTEUR D'ACTIVITÉ SÉCURITÉ EN MILIEU RÉSIDENTIEL			
Obstacle	Mesure(s)	Responsable	Notes explicatives
Certains services ne sont pas assez connus.	Rendre plus accessibles le programme Opération secours adaptés et le formulaire en impliquant les partenaires et en faisant la promotion. (Reporté en 2023)	Service des communications et relations avec les citoyens	
		Service de sécurité incendie	
Les citoyens de la Ville de Sainte-Julie ne connaissent pas les ressources disponibles sur le territoire pour les personnes handicapées.	Rendre disponible un répertoire des ressources (hébergement, alimentation, répit, transport, etc.) en impliquant des partenaires. (Reporté en 2023)	Service des communications et relations avec les citoyens	
		Identifier des lieux d'hébergement accessibles aux personnes handicapées et la disponibilité de transport adapté en cas de sinistre. (Réalisé)	Service de sécurité incendie



SECTEUR D'ACTIVITÉ LOGEMENT			
Obstacle	Mesure(s)	Responsable	Notes explicatives
Il est difficile, pour les personnes handicapées, de se trouver un logement adapté.	Sensibiliser les promoteurs à l'importance d'offrir des logements adaptés. (Réalisé)	Service de l'urbanisme	Démarche entreprise pour étudier les initiatives déployées dans d'autres villes.
		Faire connaître les mesures incitatives disponibles pour rendre un logement accessible. (Reporté en 2023)	Service des communications et relations avec les citoyens
Les personnes handicapées doivent adapter leurs espaces de vie en fonction de leur handicap.	Analyser la possibilité d'adopter un règlement pour la gratuité des coûts de permis pour adaptation de logement. (Reporté en 2023)	Service de l'urbanisme	
Les loyers sont élevés sur le territoire.	Donner la liste des loyers accessibles et abordables sur le territoire de la Ville de Sainte-Julie. (Réalisé - en continu)	Service de l'urbanisme	
Les loyers adaptés sont peu nombreux sur le territoire.	Faire connaître les programmes d'aide financière pour apporter des adaptations à des loyers. (Reporté en 2023)	Service des communications et relations avec les citoyens CISSS	

SECTEUR D'ACTIVITÉ TRANSPORT COLLECTIF			
Obstacle	Mesure(s)	Responsable	Notes explicatives
Il est difficile pour les personnes handicapées d'accéder aux autobus du service régulier.	Promouvoir les besoins locaux au sein d'exo et de l'Autorité régionale de transport métropolitain (ARTM). (Réalisé)	Direction générale	
Les arrêts-bus ne sont pas toujours bien aménagés pour les personnes handicapées.	Rendre les arrêt-bus accessibles (descentes de trottoir, obstacles, déneigement, etc.). (Réalisé)	Service des infrastructures et gestion des actifs	

SECTEUR D'ACTIVITÉ EMPLOI			
Obstacle	Mesure(s)	Responsable	Notes explicatives
Il est difficile pour une personne handicapée de se trouver un emploi.	Lorsque cela est possible, offrir un stage à une personne handicapée en fonction des programmes prévus à cet effet. (Réalisé)	Services des ressources humaines	Faire des approches auprès de la Chambre de commerce Mont-Saint-Bruno pour sensibiliser les entreprises du secteur.
	Faire connaître aux employeurs les subventions disponibles et les mesures incitatives à l'embauche d'une personne handicapée. (Reporté en 2023)	Services des ressources humaines	
	Identifier un membre du personnel municipal qui agira comme personne-ressource. (Réalisé)	Direction générale Services des ressources humaines	
	Application de la politique d'accès à l'égalité en emploi pour les groupes cibles. (Réalisé)	Services des ressources humaines	

SECTEUR D'ACTIVITÉ LOISIRS ET CULTURE			
Obstacle	Mesure(s)	Responsable	Notes explicatives
Il faut bonifier la formation des moniteurs/animateurs des camps de jour, car la Ville de Sainte-Julie intègre les enfants vivant avec un handicap dans ses camps de jour réguliers.	Dresser la liste des besoins de la Ville à cet effet et la transmettre au CISSS en vue d'obtenir du support si possible. (Réalisé)	Service des loisirs	La Ville demande aux parents d'inscrire à l'avance leur enfant nécessitant un accompagnement afin de maintenir un ratio adéquat pour tous.
	Former obligatoirement les moniteurs avant chaque début de camp. (Réalisé - en continu)		
Les grands événements organisés par la Ville ne sont pas toujours accessibles aux personnes ayant une incapacité liée à la mobilité.	Installer des cabinets sanitaires adaptés. (Réalisé - en continu)	Service des loisirs	Cette action est devenue un automatisme lors d'organisations d'événements de masse.
	Réserver des places pour les fauteuils roulants. (Réalisé - en continu)	Service des loisirs	

SECTEUR D'ACTIVITÉ LOISIRS ET CULTURE (SUITE)			
Obstacle	Mesure(s)	Responsable	Notes explicatives
Il y a peu de promotion pour faire connaître les loisirs offerts aux personnes handicapées.	Promouvoir davantage l'offre de loisirs accessibles. (Réalisé)	Service des communications et relations avec les citoyens	Des articles seront publiés dans le bulletin municipal <i>Le Citoyen</i> .
	Offrir la chance aux organismes concernés de s'afficher sur les panneaux électroniques. (Réalisé)		
	Reconnaissance et promotion de la carte accompagnement loisirs (CAL- Accès2) dans les services de la ville et ses partenaires. (Reporté en 2023)	Service des loisirs CCSSJ	
	Ajout d'activités de sensibilisation sur tous les types de handicap (visibles et invisibles) dans les grands événements de la Ville de Sainte-Julie. (Reporté en 2023)	Service des loisirs Organismes partenaires	
	Offrir une aide financière à l'organisme La Clé des champs (organisme soutenu par la Ville offrant des répits durant l'année) pour l'offre d'un camp de jour adapté pour la clientèle des enfants handicapés. (Réalisé)	Service des loisirs	



SECTEUR D'ACTIVITÉSTATIONNEMENT			
Obstacle	Mesure(s)	Responsable	Notes explicatives
À certains endroits, il manque de cases de stationnement réservées ou celles-ci ne répondent pas aux nouvelles normes en vigueur.	Encourager les commerçants à respecter les nouvelles normes d'accessibilité pour les stationnements existants qui ne sont pas visés par un nouveau projet. (Réalisé - en continu)	Service de l'urbanisme Service des infrastructures et gestion des actifs	Le Service de l'urbanisme a modifié le règlement pour les nouveaux projets en 2017. Le Service des infrastructures et gestion des actifs a reçu le mandat de modifier les cases adaptées des bâtiments municipaux.
	Réaliser une campagne Web pour la sensibilisation aux cases de stationnement handicapés dans les lieux publics. (Reporté en 2023)	Service des communications et relations avec les citoyens	
	Lors de la mise en place de nouveaux stationnements municipaux, s'assurer d'avoir des aires de circulation sécuritaires. (Réalisé)	Service de l'urbanisme	

SECTEUR D'ACTIVÉTÉVIE SOCIALE			
Obstacle	Mesure(s)	Responsable	Notes explicatives
Certains services sont parfois méconnus	Utilisation des panneaux électroniques pour promouvoir la Semaine québécoise des personnes handicapées. (Réalisé - en continu)	Service des communications et relations avec les citoyens	
Les personnes handicapées sont parfois victimes d'intimidation.	Dans le cadre de la <i>Semaine québécoise des personnes handicapées</i> , tenir une activité de sensibilisation destinée au grand public. (Reporté en 2023)	Service des communications et relations avec les citoyens Service des loisirs	Les membres du Comité du Plan d'action sont conviés annuellement à la soirée de reconnaissance destinée aux bénévoles de la Ville. La Ville prône l'aménagement d'aires de jeux accessibles et l'intégration des enfants handicapés dans les camps de jour réguliers pour favoriser les contacts, briser l'isolement et encourager le développement de liens.
	Mettre en valeur les personnes handicapées dans les diverses publications municipales. (Réalisé - en continu)		
	Rendre accessibles les activités de la ville pour la clientèle (zone adaptée - hyposensible pour les neuroatypiques). (Réalisé)	Service des loisirs Organismes partenaires	Travailler avec des organismes partenaires pour créer ces zones.

Plan d'action 2023-2025

SECTEUR D'ACTIVITÉ		PRESTATION DE SERVICES MUNICIPAUX				ACTIONS EFFECTUÉES			
Obstacle	Mesure(s)	Indicateurs	Responsable	Notes explicatives	2023	2024	2025		
Le personnel travaillant en relation directe avec les citoyens n'est pas formé pour répondre aux besoins spécifiques des personnes handicapées.	Former les employés municipaux à offrir un accueil universellement accessible au niveau des attitudes, de la communication et du site.	Nombre d'employés formés	Service des ressources humaines & Direction générale	Les places restantes pourront être offertes aux bénévoles des organismes soutenus par la Ville de Sainte-Julie.	reporté	●	●	2023: Inscrit dans une réflexion plus large pour inclure d'autres clientèles connexes dans cette formation : aînés, individus avec problèmes de santé mentale, personnes immigrantes, etc. Réflexion sur la formation nécessaire et recherche des options disponibles planifiées en 2024. 2024: La formation a eu lieu en septembre 2024 pour 10 personnes en lien direct avec les clientèles (SAC, loisirs, préposés à l'entretien, bibliothèque, etc.).	
Améliorer les achats de biens et de services accessibles.	Modifier la Politique d'achat pour inscrire, dans les appels d'offres d'acquisition de biens ou de services, une clause sur l'accessibilité universelle.		Service des finances			●		2024: Intégré à la Politique d'achat de la Ville et au règlement 1240 sur la gestion contractuelle.	
Les services offerts par la Ville de Sainte-Julie ne sont pas toujours accessibles à toutes les clientèles.	Évaluer la possibilité d'adopter une Politique d'accessibilité universelle.		Direction générale et Service des loisirs	Analyse de modèles de Politique d'accessibilité universelle.			●		
	Évaluer l'accessibilité du site Web.		Service des communications, relations avec les citoyens			reporté	●		
	Bonifier l'accessibilité et l'adaptation de nos communications municipales.		Service des communications, relations avec les citoyens	Indiquer dans la section consacrée aux services aux personnes handicapées que les documents téléchargeables en divers médias adaptés sont disponibles.			●		
	Offrir des services d'interprétation à toutes personnes qui en font la demande.		Service des communications, relations avec les citoyens			●		Réalisation en 2024, toutefois, ce service sera offert en continu et bonifié pour s'assurer d'adapter les services pour répondre aux besoins des citoyens.	
	Production des documents dans différents formats pour les différentes clientèles.		Service des communications, relations avec les citoyens		En continu		Décliner l'ensemble des outils de promotions sur les différentes plateformes pour rejoindre le plus de gens possible. À titre d'exemple, la taille du texte sur les panneaux a été augmentée pour une meilleure visibilité.		

SECTEUR D'ACTIVITÉ		ACCESSIBILITÉ DES LIEUX PUBLICS				ACTIONS EFFECTUÉES			
Obstacle	Mesure(s)	Indicateurs	Responsable	Notes explicatives	2023	2024	2025		
La signalisation n'est pas toujours adéquate pour les personnes handicapées.	Faire évaluer la signalisation des bâtiments municipaux par une firme spécialisée.	Liste des recommandations	Service des communications et relations avec les citoyens & Service des loisirs			reporté	●		
Les besoins des personnes handicapées ne sont pas toujours considérés lors de l'acquisition d'équipements par la municipalité.	Poursuivre l'achat d'équipements pour faciliter l'accès aux activités et installations de loisirs aux personnes handicapées.	Nombre d'équipements achetés	Service des loisirs	Sensibilisation des divers intervenants à l'importance de se renseigner auprès des organismes spécialisés avant d'installer du matériel adapté afin qu'il soit facilement accessible.	En continu			2023: Achat d'un fauteuil submersible - 5 à 10 utilisations 2024: Achat d'un fauteuil Kartus qui a été utilisé lors de la course À vos marques Sainte-Julie en mai 2024, ainsi que par le camp de jour spécialisé La Bascule à l'été 2024.	
	Achat d'un fauteuil adapté pour les activités en plein air partagées, dont la course.	- Achat du fauteuil - Nombre de personnes qui en font la demande pour utilisation				●			

SECTEUR D'ACTIVITÉ		ACCESSIBILITÉ DES LIEUX PUBLICS			ACTIONS EFFECTUÉES			
Obstacle	Mesure(s)	Indicateurs	Responsable	Notes explicatives	2023	2024	2025	
Le mobilier urbain n'est pas toujours adapté à la clientèle.	Sélectionner du mobilier urbain adapté pour tous les types de clientèle dans les lieux publics.	Liste des mobiliers sélectionnés	Service des loisirs	Prendre en considération les besoins des personnes handicapées lors de l'acquisition de mobilier urbain en tenant compte de la chaîne d'accessibilité.	En continu			Réalisé chaque année lors du remplacement des équipements. 2024 : Acquisition d'une table accessible au parc Desrochers, lors des travaux de rénovation.
	Faire évaluer l'accessibilité des différents parcs.	Liste des recommandations	Service des loisirs & Service des infrastructures et gestion des actifs				●	
	Lors du réaménagement d'un parc, installer des balançoires et modules de jeux inclusifs.	Nombre d'équipements inclusifs	Service des loisirs		En continu			2023 : Pas de nouveaux parcs, reporté en 2024 avec la réfection du parc Desrochers. 2024 : Acquisition d'une table accessible au parc Desrochers lors des travaux de rénovation.
Certains bâtiments publics sont difficiles d'accès pour les personnes ayant une incapacité liée à la mobilité.	Mettre en œuvre un plan d'accès aux bâtiments pour faire connaître l'emplacement des commodités (entrée, toilettes, ascenseurs, etc.)	Plan accessible aux citoyens (site Web, format papier, etc.)	Service des loisirs & Service des infrastructures et gestion des actifs				●	
	Faire évaluer l'hôtel de ville par un organisme qualifié pour s'assurer que les plans répondent aux normes d'accessibilité universelle.	Liste des recommandations	Service des loisirs & Service des infrastructures et gestion des actifs	Les plans de rénovation de l'hôtel de ville prévoient des mesures pour les personnes handicapées.			●	
	Encourager les établissements scolaires à respecter les normes d'accessibilité universelle.	Liste des demandes faites auprès du Centre de services scolaire des Patriotes visant l'amélioration de l'accessibilité.	Service des loisirs & Service des infrastructures et gestion des actifs		En continu			Plusieurs établissements scolaires ont posé des actions en ce sens (ajout de cases de stationnements pour personnes handicapées, système d'ouverture de porte automatique, etc.).
	Veiller à la vérification et à l'entretien régulier des équipements d'accès dans les bâtiments publics.	Horaire de vérification et liste des entretiens effectués	Service des infrastructures et gestion des actifs		En continu			Réalisé chaque année lors du remplacement des équipements.
Certains parcs et aires de jeux sont difficiles d'accès pour les personnes handicapées.	Lors du réaménagement des aires de jeux, se questionner systématiquement sur l'accessibilité universelle.	Liste des nouvelles aires de jeux accessibles	Service des infrastructures et gestion des actifs & Service des loisirs	Vérification des pratiques mises en place dans d'autres villes (hauteur des modules versus le revêtement, etc.).	En continu			Pas de nouveaux parcs en 2023. Reporté à 2024 avec la réfection du parc Desrochers.
	Rendre accessible la pente à glisser par le stationnement de la clinique médicale. Cette action permettra à la clientèle d'accéder au haut de la pente en ayant la possibilité de garer leur voiture à proximité.	Aménagement réalisé pour l'accessibilité au haut de la pente à glisser	Service des infrastructures et gestion des actifs & Service des loisirs			●		2024 : Travaux réalisés au printemps et complétés avant la tenue de la Fête nationale 2024.
La cohabitation est parfois difficile sur les pistes cyclopédestres et les bandes cyclables (marcheurs, quadriporteurs, vélos, planches à roulettes, etc.)	Réaliser une campagne de sensibilisation et de promotion des bonnes pratiques en utilisant les outils existants.	Campagne de promotion réalisée	Service des communications et relations avec les citoyens	Utilisation des médias sociaux et des publications printemps-été	En continu			2024 : La sensibilisation sur le partage de la piste cyclable est effectuée dans les différents outils de communication de la Ville.

SECTEUR D'ACTIVITÉ		ACCESSIBILITÉ DES LIEUX PUBLICS				ACTIONS EFFECTUÉES			
Obstacle	Mesure(s)	Indicateurs	Responsable	Notes explicatives	2023	2024	2025		
Certains commerces et places d'affaires sont difficilement accessibles pour les citoyens ayant une incapacité liée à la mobilité et il manque parfois de places de stationnement pour les personnes handicapées.	Remettre une liste de critères à respecter lors de l'octroi de certains permis.	- Liste des critères réalisés - Nombre de personnes qui l'ont reçue	Service de l'urbanisme		En continu			2023-2024 : Le Service de l'urbanisme analyse les demandes des commerçants à la pièce, en utilisant les normes municipales et le code du bâtiment. Cependant, la liste de critères n'a pas été créée, et sera reportée en 2025.	
	Faire connaître les normes en vigueur et les mesures incitatives pour favoriser les aménagements accessibles.	Nombre de publications	Service des communications et relations avec les citoyens		En continu			Cette sensibilisation se fait en continu sur les différents outils de promotion de la Ville.	
	Sensibiliser les commerçants aux difficultés vécues par les personnes handicapées et d'autres clientèles, dont les aînés.	Nombre de commerces sensibilisés	Service de l'urbanisme			●		Ce type d'intervention des inspecteurs se fait en continu, il n'y a aucun registre pour la quantité de cas traités.	
	Collaborer avec la Chambre de commerce Mont-Saint-Bruno pour inciter les commerces à faire des efforts en accessibilité universelle.	Nombre de contact à la Chambre de commerce Mont-Saint-Bruno	Service de l'urbanisme					Chambre de commerce dissoute en 2024.	
	Signaler aux propriétaires des commerces les aménagements problématiques nuisant à l'accessibilité du lieu afin de corriger la situation.	Nombre de commerces rencontrés	Service de l'urbanisme		En continu			Pas de registre, car la vérification est effectuée lors d'une demande de permis ou une plainte. Action réalisée en continu.	

SECTEUR D'ACTIVITÉ		SÉCURITÉ EN MILIEU RÉSIDENTIEL				ACTIONS EFFECTUÉES			
Obstacle	Mesure(s)	Indicateurs	Responsable	Notes explicatives	2023	2024	2025		
Certains services ne sont pas assez connus.	Rendre plus accessible le programme Opération secours adaptés et le formulaire en impliquant les partenaires et en faisant la promotion.	- Nombre de publications - Nombre de nouvelles personnes inscrites	Service des communications et relations avec les citoyens		En continu			Aucune publication en 2023. 2024 : L'information sur la formation Opération secours adaptés est présente en tout temps sur le site Web. 13 nouvelles inscriptions au programme en 2024.	
	Automatisation de la mise à jour de la liste par l'envoi d'un courriel automatisé ou d'un appel automatisé afin de valider les informations du formulaire.	Appel automatisé réalisé	Service des incendies			reporté	●		
Les citoyens de la Ville de Sainte-Julie ne connaissent pas les ressources disponibles sur le territoire pour les personnes handicapées.	Rendre disponible un répertoire des ressources (hébergement, alimentation, répit, transport, etc.) en impliquant des partenaires.	Répertoire disponible sur le site Web de la Ville	Service des communications et relations avec les citoyens		reporté	●		2024 : Les organismes sont disponibles sur le site Web de la Ville. Il existe une section « Service pour personnes handicapées » avec les ressources locales et régionales qui existent, ces informations seront laissées en permanence.	
	Réaliser une cartographie des personnes en situation de handicap pour les mesures d'urgence.	Cartographie réalisée et envoyée aux personnes concernées	Service de sécurité incendie			reporté	●		
	Mettre à jour annuellement la cartographie des personnes en situation de handicap pour les mesures d'urgence.	Mise à jour de la cartographie complétée	Service de sécurité incendie		En continu			Fait par le biais du programme Opération secours adaptés.	
	Identifier des lieux d'hébergement accessibles aux personnes handicapées et la disponibilité de transport adapté en cas de sinistre.	Liste des lieux et des transports disponibles réalisés et distribués aux employés concernés			En continu			Les lieux sont identifiés au plan des mesures d'urgence. L'information est transmise aux sinistrés quand la situation impose l'ouverture de sites d'hébergement (école secondaire, pavillon TSC, bibliothèque, etc.).	

SECTEUR D'ACTIVITÉ		LOGEMENT			ACTIONS EFFECTUÉES			
Obstacle	Mesure(s)	Indicateurs	Responsable	Notes explicatives	2023	2024	2025	
Les personnes handicapées doivent adapter leurs espaces de vie en fonction de leur handicap.	Analyser la possibilité d’adopter un règlement pour la gratuité des coûts de permis pour adaptation de logement.	L’analyse pour le règlement est réalisée et les recommandations sont déposées à la direction générale.	Service de l’urbanisme			reporté	●	
	Adopter un règlement pour la gratuité des coûts de permis pour adaptation de logement.	Le règlement est adopté par le conseil municipal.	Service de l’urbanisme			reporté	●	
Il est difficile, pour les personnes handicapées, de se trouver un logement adapté.	Sensibiliser les promoteurs à l’importance d’offrir des logements adaptés.	Nombre de promoteurs sensibilisés	Service de l’urbanisme		En continu			2023 : Maintenant une obligation depuis le 1 ^{er} septembre 2020 aux bâtiments assujettis, donc des bâtiments de plus de 2 étages et de plus de 8 logements. 2024 : Aucune sensibilisation n’a été effectuée, car les architectes ont déjà cette exigence par la réglementation provinciale applicable.
	Faire connaître les mesures incitatives disponibles pour rendre un logement accessible.	Nombre de publications réalisées	Service des communications et relations avec les citoyens & Service de l’urbanisme		En continu			2024 : Communications : Réalisé en continu avec les outils de publications municipales. Urbanisme : Réalisé quand un citoyen ou un propriétaire s’informe au Service de l’urbanisme ou lors d’une demande de permis.
Les loyers sont élevés sur le territoire.	Donner la liste des loyers accessibles et abordables sur le territoire de la Ville de Sainte-Julie.	- Les loyers accessibles et abordables sont répertoriés sous forme de liste. - Nombre de personnes qui en font la demande.	Service de l’urbanisme		En continu			Réalisé en 2024 : Seul le projet d’agrandissement de la Villa de l’Amitié a le potentiel à court terme d’ajouter des nouveaux logements de ce type. 3 résidences : 1. OMH 1761, Monseigneur-De Laval 2. Villa de l’Amitié 3. Coopérative d’habitation les Girardins
Les loyers adaptés sont peu nombreux sur le territoire.	Faire connaître les programmes d’aide financière pour apporter des adaptations à des loyers.	Nombre de publications réalisées	Service des communications et relations avec les citoyens & CISSS			●	●	2024 : Publié dans le bulletin Le Citoyen (décembre 2024) Les différents programmes du gouvernement ont été présentés.

SECTEUR D'ACTIVITÉ		TRANSPORT			ACTIONS EFFECTUÉES			
Obstacle	Mesure(s)	Indicateurs	Responsable	Notes explicatives	2023	2024	2025	
Il est difficile pour les personnes handicapées d'accéder aux autobus du service régulier.	Promouvoir les besoins locaux au sein d'EXO et de l'Autorité régionale de transport métropolitain (ARTM).		Direction générale		En continu			Des rencontres avec Exo ont lieu sur une base régulière. Le maire de Sainte-Julie est le représentant sur le comité. 2024 : Accès gratuit au service de transport adapté local pour les résidents de Sainte-Julie, conclue entre la Ville de Sainte-Julie et l'Autorité régionale de transport métropolitain.
Les arrêts-bus ne sont pas toujours bien aménagés pour les personnes handicapées.	Ajouter des bancs à proximité des arrêts d'autobus.	Nombre de bancs ajoutés	Service des infrastructures, qualité du milieu			reporté	●	
	Rendre les arrêts-bus accessibles (descentes de trottoirs, obstacles, déneigement, etc.).	Nombre de travaux effectués pour rendre les arrêts-bus plus accessible			En continu			Les abribus sont la propriété d'EXO. L'équipe du Service des infrastructures et gestion des actifs assure l'entretien de ceux-ci.
Problématique de sécurité pour les piétons afin de franchir certaines intersections pour les personnes à mobilité réduite, notamment les personnes ayant une déficience visuelle.	Procéder à l'analyse des intersections problématiques et apporter des correctifs.	- L'analyse des intersections est effectuée. Des recommandations sont déposées au directeur du Service des infrastructures. - Nombre de correctifs apportés	Service des infrastructures	Utilisation de modèles types d'intersection	En continu			Analyse en continu. Le Service des communications et relations avec les citoyens reçoit les commentaires des usagers et dirige les requêtes vers le Service des infrastructures et gestion des actifs pour apporter les correctifs.
Difficulté à assurer la sécurité des personnes vivant avec des limitations.	Conception et adoption d'un plan de transport actif (trottoirs, réseau cyclable, intersection, parcours sécuritaires, aire de repos, accès aux services)	Le plan de transport actif est réalisé et est déposé au conseil municipal pour adoption.	Service de l'urbanisme & Service des infrastructures		En continu			Fait à l'intérieur du plan directeur du réseau cyclable.

SECTEUR D'ACTIVITÉ		EMPLOI			ACTIONS EFFECTUÉES			
Obstacle	Mesure(s)	Indicateurs	Responsable	Notes explicatives	2023	2024	2025	
Difficulté à rejoindre la clientèle visée.	Élaboration et mise en place d'un stage d'un jour ou estival accessible à une personne présentant des limitations	Élaboration d'un plan d'accueil	Service des ressources humaines	Offrir un stage durant l'été incluant des actions facilitant la réussite de ce poste			●	
		Nombre de stagiaires accueillis	Service des loisirs					
Il est difficile pour une personne handicapée de se trouver un emploi.	Identifier un membre du personnel municipal qui agira comme personne-ressource.	Nommer la personne-ressource	Direction générale			●		2024 : La formation a eu lieu en septembre 2024 pour 10 personnes en lien direct avec les clientèles. (SAC, loisirs, préposés à l'entretien, bibliothèque)
	Application de la politique d'accès à l'égalité en emploi pour les groupes cibles.		Services des ressources humaines		En continu			2023 : Publications effectuées dans les outils de communication de la Ville. (Facebook, Info-Julievillois) 2024 : Publications effectuées dans les outils de communication de la Ville. (Info-Julievillois, panneaux électroniques, Facebook)

SECTEUR D'ACTIVITÉ LOISIRS ET CULTURE					ACTIONS EFFECTUÉES			
Obstacle	Mesure(s)	Indicateurs	Responsable	Notes explicatives	2023	2024	2025	
Les événements offerts par la Ville ne sont pas tous accessibles universellement.	Analyse des événements municipaux afin d'inclure des mesures de sensibilisation en accessibilité universelle.	- Analyse des événements réalisés et recommandations soumises au directeur du Service des loisirs - Nombre d'événements adaptés	Service des loisirs & Service des infrastructures	Cette mesure vise à augmenter la participation des personnes vivant avec des limitations	En continu			2023 : Traverse de l'épouvante - ajustement de l'horaire, tente de retour au calme. 2024 : Maintenant réalisé à chaque événement. Publication : le 3 décembre 2024 sur l'acquisition d'un tapis d'accessibilité lors des événements.
	Faciliter la participation des personnes handicapées à l'événement de course À vos marques Sainte-Julie	Nombre d'inscriptions de personnes handicapées	Service des loisirs			●	●	2024 : Une personne handicapée a utilisé le fauteuil Kartus avec son accompagnateur. Publications effectuées dans les outils de communication de la Ville. (Facebook, Bulletin Le Citoyen - octobre).
	Informers les promoteurs sur les pratiques sécuritaires concernant le niveau sonore lors des événements.	Volume sonore réduit lors des événements où il y a de la musique	Service des loisirs				●	
	Offrir une plage horaire réservée aux enfants avec des besoins particuliers pour l'accès aux activités dédiées aux familles.	Nombre d'événements avec une plage horaire dédiée	Service des loisirs			●	●	2024 : Réalisé pour la première fois dans le cadre de la Traverse de l'épouvante en octobre 2024. Cela se poursuit dans divers événements. Publications effectuées dans les outils de communication de la Ville. (Facebook, Bulletin Le Citoyen).
	Offrir un soutien (financier, matériel, communicationnel) à l'organisme la Clé des champs, qui offre des activités tout au long de l'année à la clientèle des enfants/adultes handicapés.	Nombre de participants aux activités (saisons automne-hiver et camp La Bascule)	Service des loisirs	Gratuité des locaux, aide financière de fonctionnement pour les activités et le camp La Bascule, prêt d'équipement gratuit, promotion, etc.	En continu			
Il y a peu de promotion pour faire connaître les loisirs offerts aux personnes handicapées.	Promouvoir davantage l'offre de loisirs accessibles.	Nombre de participants aux activités (saisons automne-hiver et camp La Bascule)	Service des communications et relations avec les citoyens	Des articles seront publiés dans le bulletin municipal Le Citoyen.	En continu			2023 : 25 publications durant l'année en plus des 12 Info-Julievilleois et de 3 cahiers Les Loisirs 2024 : Différents articles publiés : Article concernant les nouvelles acquisitions au Service des loisirs. Article présentant des séances de jeux et conseil d'une orthophoniste. Article qui présente les services offerts par l'organisme la Clé des champs. Publications effectuées dans les outils de communication de la Ville. (bulletins municipaux, Facebook).
	Offrir la chance aux organismes concernés de s'afficher sur les panneaux électroniques de la Ville.	Nombre d'annonces sur les panneaux électroniques			En continu			Le service est offert, mais aucune demande n'a été reçue.
	Reconnaissance et promotion de la carte accompagnement loisirs (CAL- Accès2) dans les services de la Ville et ses partenaires.	- Diffusion de la carte dans le programme des loisirs - Nombre de gratuités offertes	Service des loisirs, CCSSJ & organismes		En continu			Fais dans le bulletin Les Loisirs.
L'accès à la lecture est parfois difficile pour les personnes handicapées.	Offrir le prêt de livre audio.	Nombre de livres prêtés	Service des loisirs		En continu			2023 : 2241 prêts de livres audios 2024 : 2146 prêts de livres audios
	Offrir des troussees d'aide visuelle et d'aide à la lecture en prêt à la bibliothèque.	- Rendre disponibles les troussees - Nombre de troussees empruntées			En continu			2023 : 17 prêts, dont 13 troussees 2024 : 21 prêts, dont 13 troussees
	Rendre accessible une télévisionneuse pour les documents/livres à la bibliothèque.	Nombre de personnes qui utilisent la télévisionneuse			En continu			Équipement en accès libre dans un espace commun.
Il est parfois difficile de se déplacer pour les personnes vivant avec un handicap.	Offrir un service de livraison à domicile pour donner accès à la lecture aux personnes en situation de handicap ne pouvant pas se déplacer à la bibliothèque.	Nombre de livraisons effectuées	Service des loisirs		En continu			2023 : 62 livraisons 2024 : 49 livraisons

SECTEUR D'ACTIVITÉ		STATIONNEMENT			ACTIONS EFFECTUÉES			
Obstacle	Mesure(s)	Indicateurs	Responsable	Notes explicatives	2023	2024	2025	
À certains endroits, il manque de cases de stationnements réservées ou celles-ci ne répondent pas aux nouvelles normes en vigueur.	Encourager les commerçants à respecter les nouvelles normes d’accessibilité pour les stationnements existants qui ne sont pas visés par un nouveau projet.	Nombre de mesures accessibles mises en place par les commerçants	Service de l’urbanisme & Service des infrastructures et gestion des actifs	Le Service de l’urbanisme a modifié le règlement pour les nouveaux projets en 2017. Le Service des infrastructures et gestion des actifs a reçu le mandat de modifier les cases adaptées des bâtiments municipaux.	En continu			Application en continu lorsque nous intervenons pour un immeuble suite à une demande de permis.
	Réaliser une campagne Web pour la sensibilisation aux cases de stationnements handicapés dans les lieux publics.	Campagne de promotion réalisée	Service des communications et relations avec les citoyens			●		Campagne de sensibilisation réalisée lors des événements (Éclats de Sainte-Julie, Fête nationale).
	Ajouter des panneaux temporaires de stationnements pour handicapés lors des événements.	Nombre d’événements où des panneaux temporaires ont été ajoutés	Service des loisirs		En continu			Campagne de sensibilisation réalisée lors des événements (Éclats de Sainte-Julie, Fête nationale).
	Lors de la mise en place de nouveaux stationnements municipaux, s’assurer d’avoir des aires de circulation sécuritaires.		Service de l’urbanisme		En continu			Application en continu lorsque nous intervenons pour un immeuble suite à une demande de permis.

SECTEUR D'ACTIVITÉ		VIE SOCIALE			ACTIONS EFFECTUÉES			
Obstacle	Mesure(s)	Indicateurs	Responsable	Notes explicatives	2023	2024	2025	
Certains services sont parfois méconnus.	Utilisation des panneaux électroniques pour promouvoir la Semaine québécoise des personnes handicapées.	Promotion affichée sur les panneaux électroniques	Service des communications et relations avec les citoyens		En continu			Publications effectuées dans les outils de communication de la Ville. (9 publications - Réseaux sociaux, Bulletin le Citoyen, Info-Julievillois et courriel du maire).
Les personnes ont souvent des préjugés envers les personnes handicapées.	Dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées, tenir une activité de sensibilisation destinée au grand public.	Activité de sensibilisation réalisée et nombre de personnes qui ont participé	Service des communications et relations avec les citoyens & Service des loisirs			●	●	Réalisation d’une soirée spéciale destinée aux citoyens, en juin 2024, avec la projection du film Oasis de la réalisatrice Justine Martin suivi de la conférence de Dave Richer. Participation d’une trentaine de personnes.
	Mettre en valeur les personnes handicapées dans les diverses publications municipales.	Nombre de publications où des personnes handicapées ont été mises en valeur	Service des communications et relations avec les citoyens & Service des loisirs		En continu			Publications effectuées dans les outils de communication de la Ville (sur les réseaux sociaux, publication hommage parue en février 2024 sur une personne handicapée bien impliquée à Sainte-Julie étant décédée).
	Ajout d’activités de sensibilisation sur tous les types de handicap (visibles et invisibles) dans les grands événements de la Ville de Sainte-Julie.	Nombre d’activités de sensibilisation réalisé	Service des loisirs & organismes partenaires		En continu			Achat de lunettes simulant un handicap visuel en 2024. L’activité est reportée en 2025.
Il est parfois difficile pour les personnes handicapées de participer aux grands événements.	Rendre accessibles les activités de la Ville pour différents types de clientèles en créant des zones pour les hypersensibles, les neuroatypiques, etc.	Création de la zone de retour au calme	Service des loisirs	Travailler avec des organismes partenaires pour créer ces zones.	En continu			2024 : Une tente de retour au calme est présente dans tous les événements de la Ville.
		Nombre d’événements où il y a eu une zone pour les clientèles différentes	Organismes partenaires					

Mécanismes de suivi

Le *Plan d'action à l'égard des personnes handicapées* de la Ville de Sainte-Julie 2023 a été adopté à la séance ordinaire du conseil municipal du mardi 14 novembre 2023.

Une fois adopté par le conseil, le plan d'action est rendu public :

- Par la publication du procès-verbal de l'assemblée du conseil;
- Par la diffusion du Plan d'action sur le site Internet de la municipalité.

Le directeur du Service des loisirs, Luc Brassard, assure le suivi du plan d'action à l'interne en interpellant les directions de service pour connaître l'évolution de leurs démarches et l'avancement des travaux reliés au plan. L'implication constante de la Direction générale tout au long du processus d'élaboration du plan d'action est un atout important puisqu'elle est en mesure de coordonner la réalisation des mesures incluses dans le plan d'action et d'en suivre l'évolution lors de la préparation du budget annuel.

Le Comité des politiques citoyennes a le mandat d'effectuer le suivi du Plan d'action à l'égard des personnes handicapées. Ce comité se réunit six fois par année et est composé de trois élus, de représentants du Club FADOQ, du Centre de femmes Entre Ailes, du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Montérégie-Est, de l'école secondaire du Grand-Coteau, du Centre de la culture et du sport de Sainte-Julie, du Carrefour jeunesse-emploi Marguerite-d'Youville, de parents, d'aînés, de personnes handicapées, de la Maison des jeunes de Sainte-Julie ainsi que du Carrefour familial de Sainte-Julie.

Enfin, un représentant de l'Office des personnes handicapées du Québec rencontre les coordonnateurs du plan d'action sur une base annuelle pour leur transmettre ses recommandations et observations reliées à la production, l'application et le suivi du plan d'action.



Pour plus de renseignements

Les demandes de renseignements, les commentaires ou les suggestions sur le plan d'action ou les services offerts aux personnes handicapées par la Ville de Sainte-Julie peuvent être adressés à :

Luc Brassard
Directeur, Service des loisirs - Ville de Sainte-Julie
450 922-7121 | lbrassard@saintejulie.ca

Les personnes handicapées souhaitant transmettre des plaintes ou requêtes concernant les services municipaux ainsi que les installations de la Ville sont invitées à communiquer avec le Service des loisirs au 450 922-7122 ou loisirs@saintejulie.ca.



SAINTE-JULIE

saintejulie.ca